

# Registre Public d'Accessibilité

## Bureau d'Information Touristique d'Avranches



Bureau d'Information Touristique d'Avranches

Adresse : 2 rue du Général de Gaulle  
50300 Avranches

☎ Numéro de téléphone : 02.33.60.14.30

✉ Adresse mail : [tourisme.lemontsaintmichel@msm-normandie.fr](mailto:tourisme.lemontsaintmichel@msm-normandie.fr)

Responsable du BIT : Mme Sandra Najarro

Numéro de SIRET : 81756789400016

Le Bureau d'Information Touristique d'Avranches a obtenu la Marque Nationale « Tourisme & Handicap » pour le handicap auditif, mental, moteur et visuel le 05 juillet 2022.

### **1) Les prestations proposées**

- Sonnette à l'entrée si vous avez besoin d'aide pour tenir la porte.
- Poste d'accueil dédié aux personnes en situation de handicap avec comptoir surbaissé.
- Le comptoir d'accueil dédié aux personnes en situation de handicap est à plus de 5 mètres de l'entrée. Une bande de guidage a été posée pour les personnes malvoyantes.
- Boucle magnétique pour les personnes malentendantes au comptoir d'accueil dédié aux personnes en situation de handicap. Le personnel est formé à l'utilisation de la boucle magnétique.
- « Guide de la Destination Mont Saint-Michel – Normandie pour les personnes en situation de handicap ».

Ce guide recense :

- les sites, activités, hébergements et restaurants labellisés « Tourisme & Handicap » ou pouvant proposer des services adaptés sur l'ensemble du territoire Mont Saint-Michel – Normandie

- les places de stationnement et toilettes publiques dédiées aux personnes à mobilité réduite et situées à proximité des bureaux d'information touristique
- les services administratifs et médicaux dans les communes où se trouve un bureau d'information touristique.
- « Guide de la Destination Mont Saint-Michel – Normandie en grands caractères » : ce guide recense les sites, activités, hébergements et restaurants plus spécifiquement adaptés aux personnes ayant un handicap visuel.
- Présentation audio du secteur d'Avranches en consultation sur le site internet de l'Office de tourisme (rubrique Tourisme pour tous)
- Une documentation en braille présente Avranches et ses alentours. Ce document est disponible à l'accueil.  
A consulter sur place.
- Documentation en FALC présentant les sites à visiter à Avranches et ses alentours.
- Page d'informations dédiées sur le site internet de l'Office de tourisme : [www.ot-montsaintmichel.com](http://www.ot-montsaintmichel.com)  
Consulter la rubrique « Pratique » puis « Tourisme pour tous ».
- Un fauteuil roulant est à votre disposition au Bureau d'Information Touristique. Ce service est gratuit.

- Document de visite de la ville avec parcours adapté pour les personnes en fauteuil roulant.

## **2) Formation du personnel d'accueil**

Le personnel est formé à l'accueil des personnes en situation de handicap.

Le personnel permanent a suivi la formation « Accueil des personnes en situation de handicap » avec les organismes de formation « Accessitour » ou « Coordination Handicap Normandie ».

### Objectifs de la formation :

- Connaître les familles de handicaps et comprendre leurs besoins spécifiques
- Connaître les aides techniques pour chaque type de handicap
- Acquérir les techniques d'accueil pour être à l'aise face au public en situation de handicap
- Connaître les attentes en matière de tourisme et les enjeux
- Comprendre les exigences des règles d'accessibilité
- Connaître le réseau associatif

### Dates de formation :

- Sandra Najarro : 16 et 17 octobre 2014. Durée : 14 heures.
- Hélène Ursulet-Fourré : 05 et 06 février 2018. Durée : 14 heures.
- Isabelle Aupinel : 26 et 27 novembre 2020. Durée : 14 heures.
- Pauline Lecointre : 26 et 27 novembre 2020. Durée : 14 heures.

### **3) Les documents en annexe**

- Guide « Bien accueillir les personnes handicapées ».
- Guide FALC « Bien accueillir les personnes handicapées ».

### **4) Référente Handicap**

Contact de la référente Handicap pour les Bureaux d'Information Touristique du territoire Mont Saint-Michel – Normandie.

Mme Nadège Lehobey

📞 Téléphone : 02.33.60.14.30

✉️ Mail : [nadege.lehobey@msm-normandie.fr](mailto:nadege.lehobey@msm-normandie.fr)

Vous pouvez consulter le Registre Public d'Accessibilité à l'accueil du Bureau d'Information Touristique et sur notre site internet.

Ce document a été mis à jour le 26 novembre 2024.