



DESTINATION  
MONT SAINT-MICHEL  
NORMANDIE

# Bilan de Fréquentation

des Bureaux d'Information Touristique

# Septembre 2024

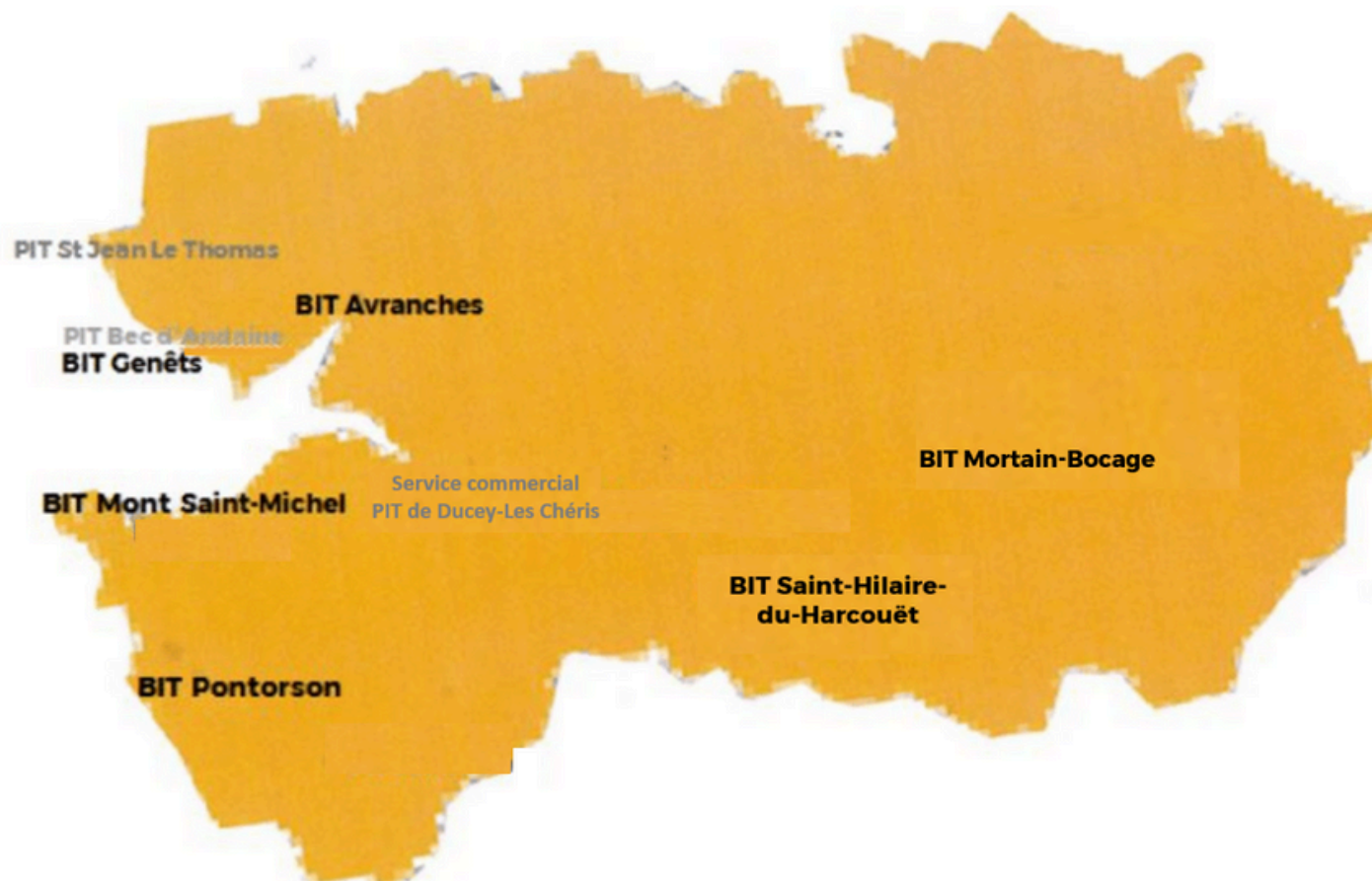
**Avranches** : 02 33 58 00 22 - **Le-Mont-Saint-Michel** : 02 33 60 14 30 - **Pontorson** : 02 33 60 20 65 -  
**Genêts** : 02 33 89 64 00 - **Saint-Hilaire-du-Harcouët** : 02 33 79 38 88 - **Mortain-Bocage** : 02 33 59 19 74

[www.otmontsaintmichel.com](http://www.otmontsaintmichel.com)



# L'Office de Tourisme Mont Saint-Michel-Normandie

Organisé en **EPIC** (Etablissement Public Industriel et Commercial), l'Office de Tourisme Mont Saint-Michel-Normandie, regroupe : **6 BIT** (bureaux d'information touristique) et 3 PIT (points d'information touristique) répartis sur l'ensemble du territoire de la Communauté d'Agglomération Mont Saint-Michel-Normandie. A cela vient s'ajouter **un service commercial/billetteries**, basé à Ducey-Les Chéris, qui répond également à des demandes touristiques.



**Avranches** : 02 33 58 00 22 - **Le-Mont-Saint-Michel** : 02 33 60 14 30 - **Pontorson** : 02 33 60 20 65 -  
**Genêts** : 02 33 89 64 00 - **Saint-Hilaire-du-Harcouët** : 02 33 79 38 88 - **Mortain-Bocage** : 02 33 59 19 74

[www.otmontsaintmichel.com](http://www.otmontsaintmichel.com)



# Chiffres-Clés - Septembre 2024

## Demandes

**6 491** soit **-24%/2023** et  
**-46%/2019**

## Visiteurs

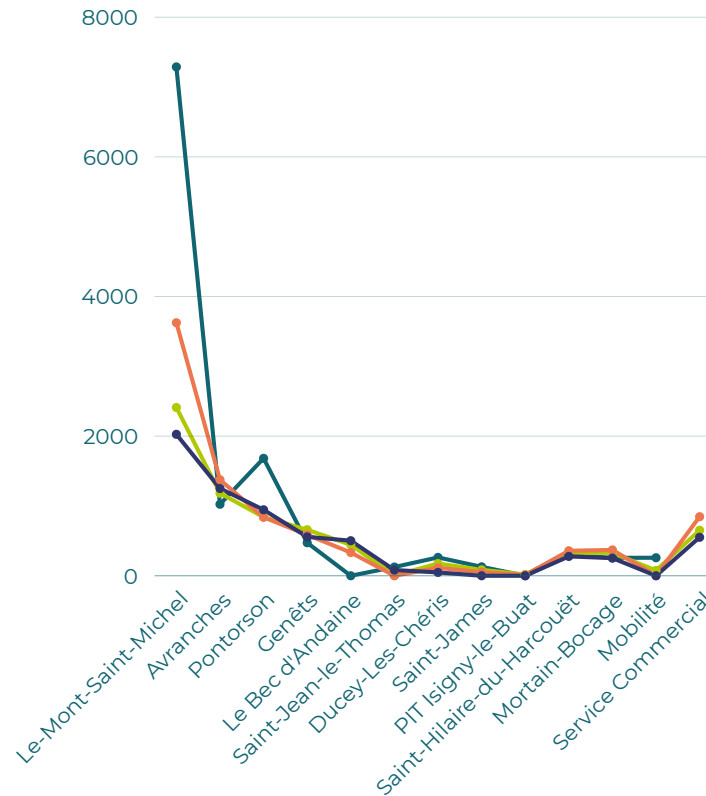
**9 421** visiteurs enregistrés aux  
guichets

soit **-22%/2023** et **-55%/2019**

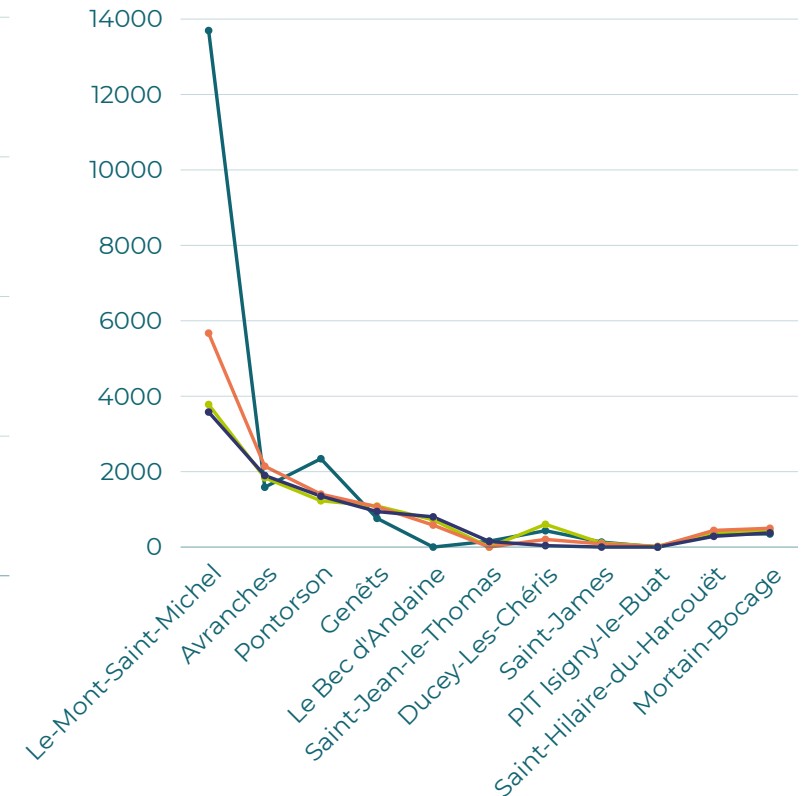
**40 743** visiteurs aux compteurs

soit **-3%/2023** et **-17%/2019**

Nombre de demandes  
2019-2022- 2023-2024



Nombre de visiteurs  
2019-2022-2023-2024



Avranches : 02 33 58 00 22 - Le-Mont-Saint-Michel : 02 33 60 14 30 - Pontorson : 02 33 60 20 65 -  
Genêts : 02 33 89 64 00 - Saint-Hilaire-du-Harcouët : 02 33 79 38 88 - Mortain-Bocage : 02 33 59 19 74



# Détail par Bureaux et Points d'Information Touristique

## En résumé :

Le mois de septembre est plutôt un mois moyen au regard aussi bien de la fréquentation des bureaux que du chiffre d'affaires généré.

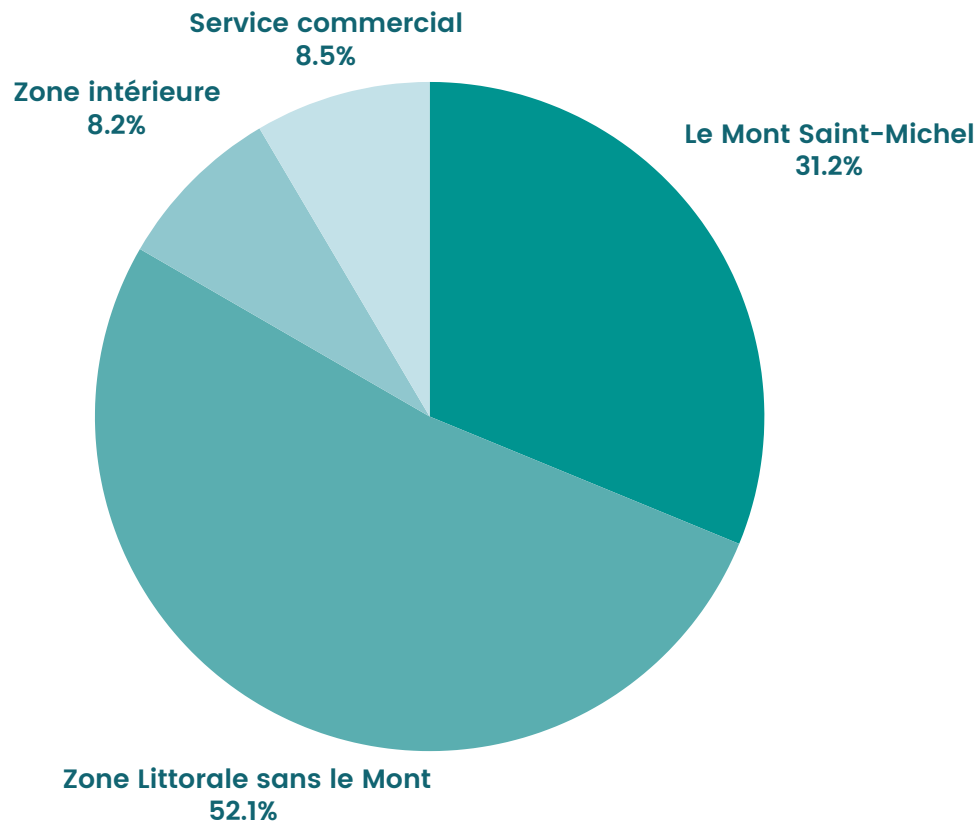
OT Mont Saint-Michel-Normandie - STATISTIQUES MENSUELLES						
Septembre 2024						
Détails par bureaux	Nombre de demandes	% par rapport à 2023	% par rapport à 2019 (année de référence avant covid)	Nombre de visiteurs	% par rapport à 2023	% par rapport à 2019 (année de référence avant covid)
Avranches	1 250	-9%	22%	1 898	-11%	20%
Compteur de porte				3 510	15%	-37%
Le Mont-Saint-Michel	2 026	-44%	-72%	3 581	-37%	-74%
Compteur de porte				31 613	-0%	-13%
PIT CIT du MSM						
Pontorson	945	13%	-44%	1 350	-4%	-42%
Compteur de porte				3 028	-28%	-23%
Ducey-les-Chéris	48	-58%	-82%	38	-81%	-91%
Genêts	557	-5%	18%	942	-12%	24%
PIT Bec d'Andaine	502	51%		801	37%	
Saint-Jean-le-Thomas	82		-34%	149		-5%
PIT Saint-James	-					
Saint-Hilaire-du-Harcouët	277	-23%	-6%	285	-36%	-20%
PIT Isigny-le-Buat	-			-		
Mortain-Bocage	253	-32%	-2%	377	-24%	9%
<b>Service Commercialisation</b>	551	-35%				
Mobilité/salon				-		
Compte Global*	-			-		
*ce compte recense l'ensemble des demandes d'information effectives dont l'origine n'a pas pu être attribuée à un bureau en particulier (le chat en ligne et les réseaux sociaux,...).						
	<b>Demandes</b>			<b>Visiteurs</b>		
Totaux enregistrés :	6 491	-24%	-46%	9 421	-22%	-55%
Avec les compteurs de porte:				40 743	-3%	-17%

Avranches : 02 33 58 00 22 - Le-Mont-Saint-Michel : 02 33 60 14 30 - Pontorson : 02 33 60 20 65 -  
Genêts : 02 33 89 64 00 - Saint-Hilaire-du-Harcouët : 02 33 79 38 88 - Mortain-Bocage : 02 33 59 19 74

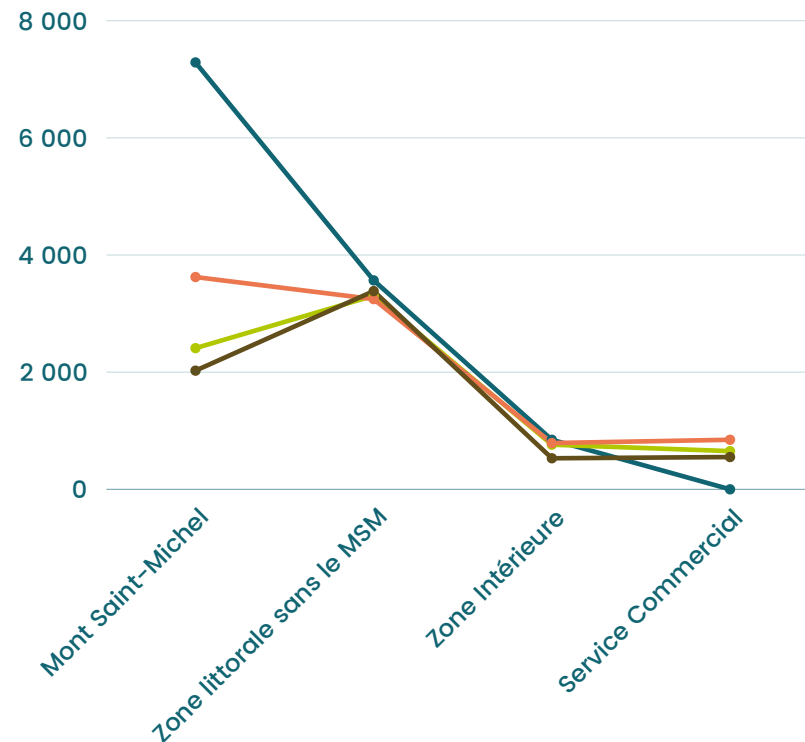


# Répartition des demandes par zone

## Répartition septembre 2024



## Nombre de demandes 2019-2022-2023-2024



Avranches : 02 33 58 00 22 - Le-Mont-Saint-Michel : 02 33 60 14 30 - Pontorson : 02 33 60 20 65 -  
Genêts : 02 33 89 64 00 - Saint-Hilaire-du-Harcouët : 02 33 79 38 88 - Mortain-Bocage : 02 33 59 19 74

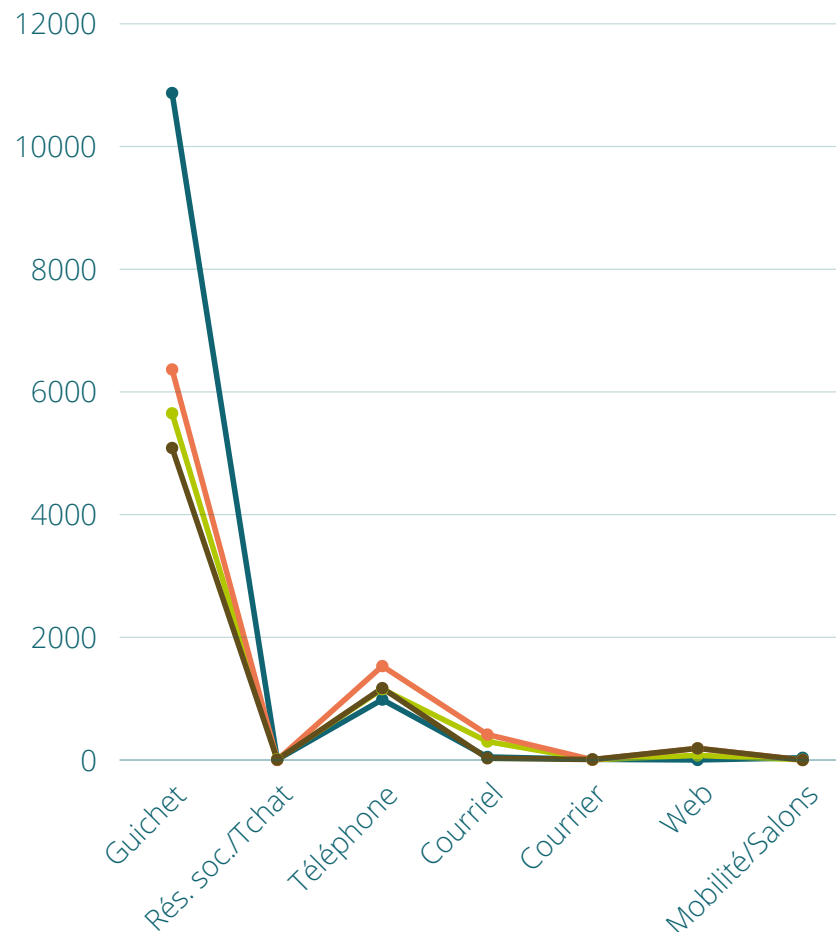


# Répartition des demandes par mode de contact

## Répartition septembre 2024 :

- Guichet : 78.35% (-20%/2023)
- Téléphone : 18.06% (-23%/2023)
- Courriel : 0.43% (-93%/2023)
- Courrier : 0.12% (+100%/2023)
- Web : 2.93% (-1%/2023)
- Mobilité : 0

Nombre de demandes  
2019-2022-2023-2024



Avranches : 02 33 58 00 22 - Le-Mont-Saint-Michel : 02 33 60 14 30 - Pontorson : 02 33 60 20 65 -  
Genêts : 02 33 89 64 00 - Saint-Hilaire-du-Harcouët : 02 33 79 38 88 - Mortain-Bocage : 02 33 59 19 74

# Site Internet et Réseaux Sociaux

Nous constatons, ce mois-ci, une augmentation de la fréquentation de notre site internet par rapport à 2023 et une hausse du nombre des utilisateurs du site de réservation en ligne. Cependant le CA est en baisse de 15%. Le nombre d'abonnés (Facebook) et de followers (Instagram) reste stable.

## • Site Internet

- 140 121 Utilisateurs soit **+5%** /2023
- 188 278 Sessions soit **+6%** /2023
- 453 541 pages vues soit **-2%** /2023

## • Site de réservation en ligne

- 43 066 Utilisateurs soit **+90%** / 2023
- 149 128 Sessions soit **+52%** / 2023
- nb de produits vendus : 3 806 soit **-4%** /2023 (CA **-15%**)

## • Réseaux Sociaux

### ◦ Facebook :

24 518 abonnés soit **+0,07%** par rapport à M-1

3 800 visites soit **-33%** par rapport à M-1

### ◦ Instagram :

15 026 abonnés soit **+0.31%** par rapport à M-1

## Top 10 des ventes en ligne du mois de septembre:

- 1 e-billet pour 1 entrée Adulte (+ de 26 ans) à l'Abbaye du Mont-Saint-Michel
- 2 Promenade en baie - au départ du Mont Saint-Michel
- 3 Balade en baie autour du Mont Saint-Michel avec découverte des sables mouvants
- 4 Histoire de grèves
- 5 Balade sur les grèves (sans passage des cours d'eau) au départ du Mont Saint-Michel
- 6 Balade nature commentée & sables mouvants
- 7 Visite du village et de l'abbaye du Mont Saint-Michel
- 8 Promenade en baie aux abords du Mont Saint-Michel
- 9 Découverte et Sables Mouvants Une balade pour tous
- 10 Visite découverte Mont Saint-Michel : village et abbaye



PAYS	UTILISATEUR...
France	36 k
Belgium	978
Germany	928
United States	699
Italy	450
Indonesia	401
United Kingdom	384

**Avranches** : 02 33 58 00 22 - **Le-Mont-Saint-Michel** : 02 33 60 14 30 - **Pontorson** : 02 33 60 20 65 -  
**Genêts** : 02 33 89 64 00 - **Saint-Hilaire-du-Harcouët** : 02 33 79 38 88 - **Mortain-Bocage** : 02 33 59 19 74



# Origine des visiteurs

## Top 5

Français : 68%

Etrangers : 32%



**Pour comparaison , le Top 5 des visiteurs étrangers en septembre 2023 était : Allemagne, Espagne, Royaume-Uni, Pays-Bas et Belgique**

**En septembre 2024**, les touristes sont à 68% français et viennent principalement de la Manche.

Le rapport français/étrangers était en 2023 de : 61/39%, de 68/32% en 2022, de 73/27% en 2021 et de 54/46% en 2019.

Avranches : 02 33 58 00 22 - Le-Mont-Saint-Michel : 02 33 60 14 30 - Pontorson : 02 33 60 20 65 -  
Genêts : 02 33 89 64 00 - Saint-Hilaire-du-Harcouët : 02 33 79 38 88 - Mortain-Bocage : 02 33 59 19 74





# Volume global d'activité : Septembre 2024

(source caisse Ingenie)

## Volume global d'activité

**130 416 € (-26%)**

### Billetteries

**113 644 € (-28%)**

### Boutique

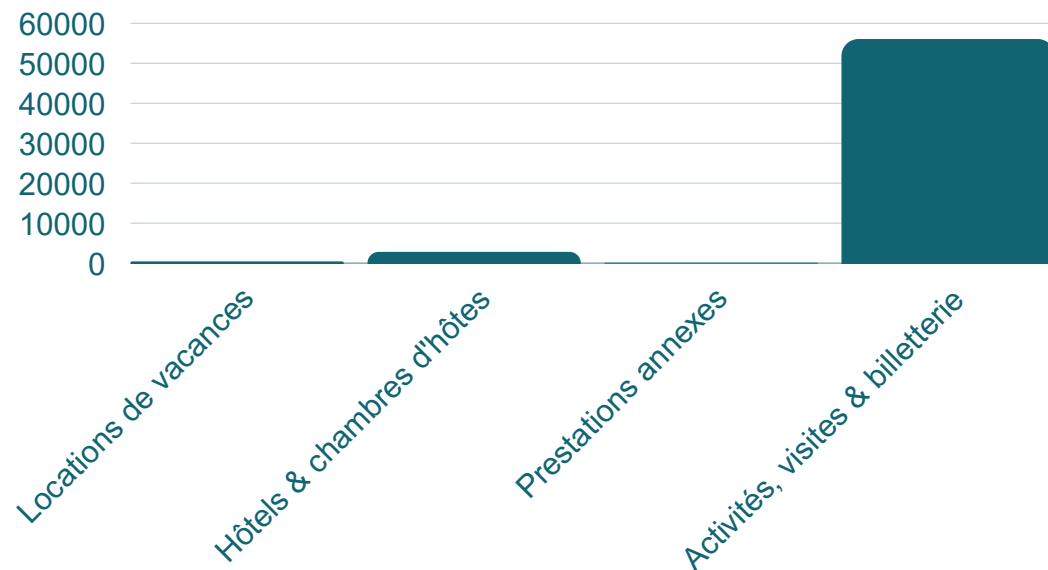
**16 772 € (-6%)**

Le volume global d'activité est, pour ce mois de septembre, en baisse de 26%.

- CA vente en ligne : 59 480 € (-11% / septembre 2023)
- CA service réceptif : 8212 € (-83% / septembre 2023)

12 dossiers traités (3 excursions scolaires/jeunes public + 4 excursions entreprises + 4 excursions groupes seniors, dont 2 pour 2025 et 1 séjour famille).

## Détail CA en ligne



# Nature des demandes RIET (Réseau d'Informations Economiques du Tourisme)

## Les 6 bureaux de l'OT MSM Normandie

Le Mont-Saint-Michel, Avranches, Pontorson, Genêts, Saint-Hilaire-du-Harcouët et Mortain-Bocage et les 3 PIT du Bec d'Andaine, de Saint-Jean-le-Thomas et de Ducey-Les Chéris

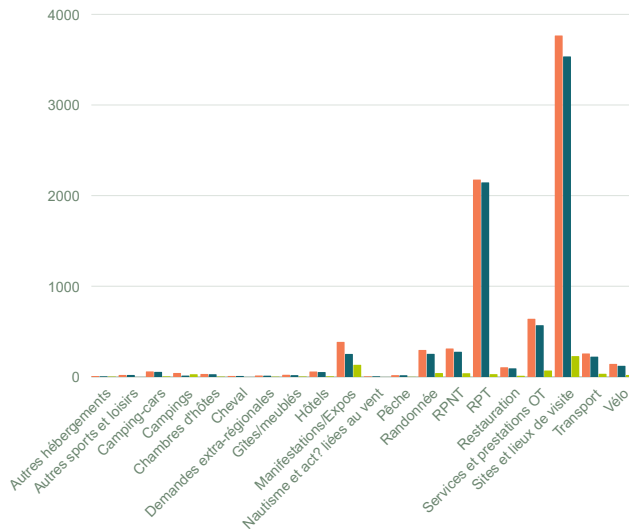
## Zone littorale

Le Mont-Saint-Michel, Avranches, Pontorson, Genêts et les PIT du Bec d'Andaine, de Saint-Jean-le-Thomas et de Ducey-Les Chéris

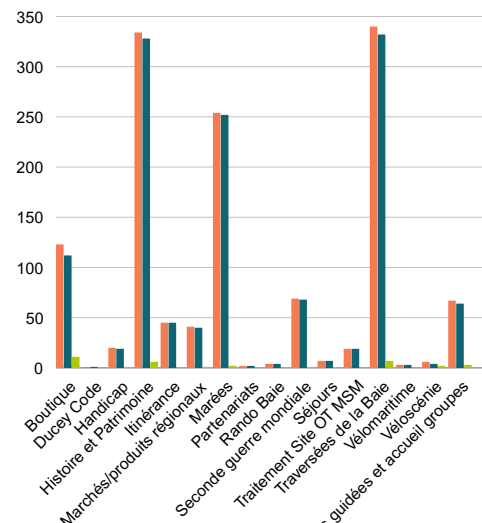
## Zone intérieure

Saint-Hilaire-du-Harcouët, Mortain-Bocage

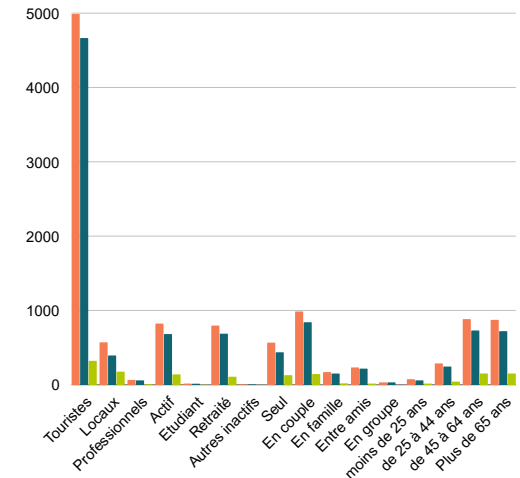
### Nature des demandes



### Thèmes des demandes



### Types de public



**Top 3 des demandes :** Sites et lieux de visite, renseignements pratiques touristiques (marées, météo, marchés), services et prestations de l'OT.

**Principaux thèmes :** Les traversées de la baie, Histoire et patrimoine et les marées.

**Type de public majoritairement accueilli dans les bureaux :** Touristes français de la Manche, actifs ou retraités, en couple, de 45 à 64 ans.

Avranches : 02 33 58 00 22 - Le-Mont-Saint-Michel : 02 33 60 14 30 - Pontorson : 02 33 60 20 65 -  
Genêts : 02 33 89 64 00 - Saint-Hilaire-du-Harcouët : 02 33 79 38 88 - Mortain-Bocage : 02 33 59 19 74

[www.otmontsaintmichel.com](http://www.otmontsaintmichel.com)

