



DESTINATION
MONT SAINT-MICHEL
NORMANDIE

Bilan de Fréquentation

des Bureaux d'Information Touristique

Août 2024

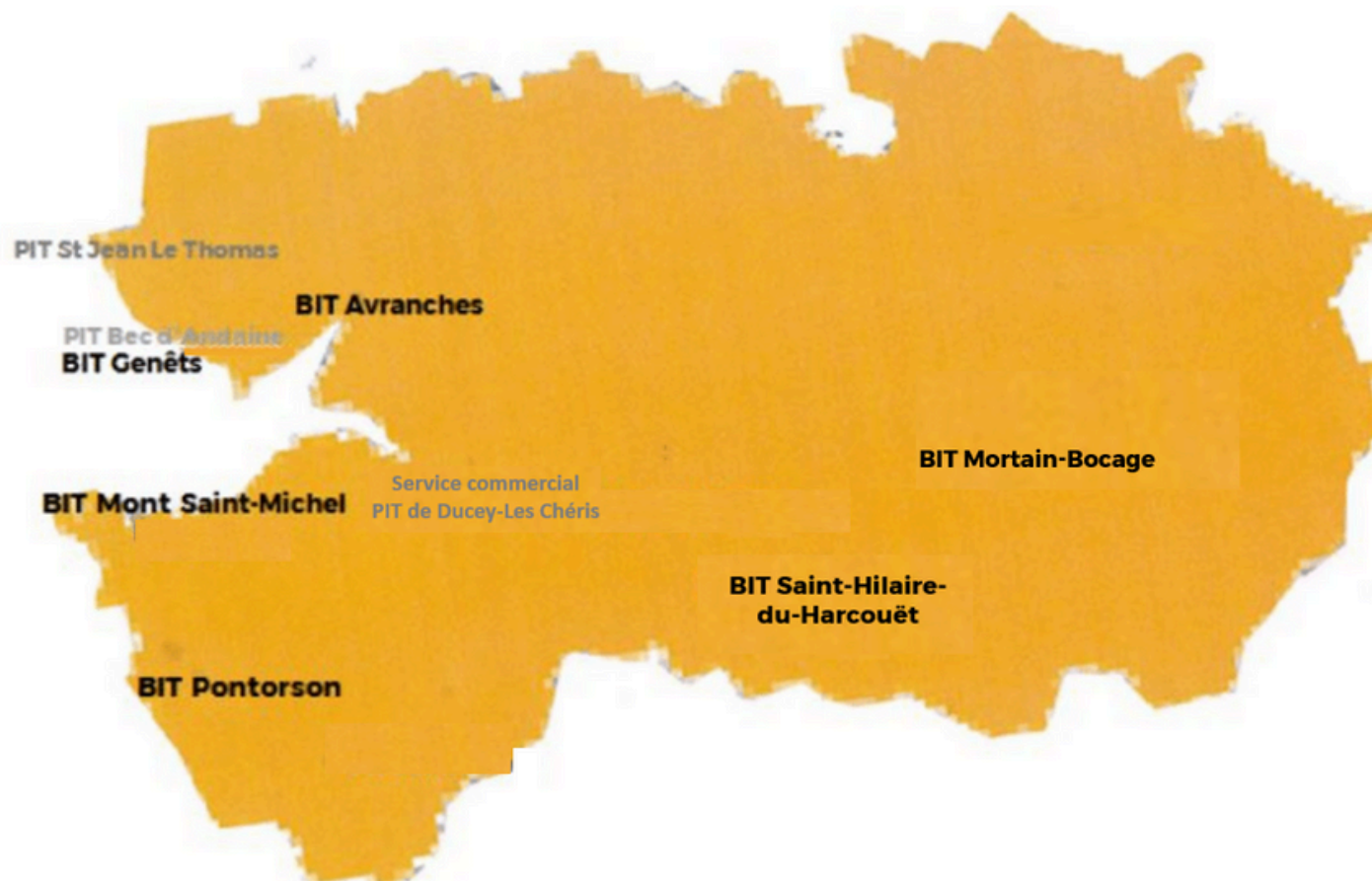
Avranches : 02 33 58 00 22 - **Le-Mont-Saint-Michel** : 02 33 60 14 30 - **Pontorson** : 02 33 60 20 65 -
Genêts : 02 33 89 64 00 - **Saint-Hilaire-du-Harcouët** : 02 33 79 38 88 - **Mortain-Bocage** : 02 33 59 19 74

www.otmontsaintmichel.com



L'Office de Tourisme Mont Saint-Michel-Normandie

Organisé en **EPIC** (Etablissement Public Industriel et Commercial), l'Office de Tourisme Mont Saint-Michel-Normandie, regroupe : **6 BIT** (bureaux d'information touristique) et 3 PIT (points d'information touristique) répartis sur l'ensemble du territoire de la Communauté d'Agglomération Mont Saint-Michel-Normandie. A cela vient s'ajouter **un service commercial/billetteries**, basé à Ducey-Les Chéris, qui répond également à des demandes touristiques.



Avranches : 02 33 58 00 22 - **Le-Mont-Saint-Michel** : 02 33 60 14 30 - **Pontorson** : 02 33 60 20 65 -
Genêts : 02 33 89 64 00 - **Saint-Hilaire-du-Harcouët** : 02 33 79 38 88 - **Mortain-Bocage** : 02 33 59 19 74

www.otmontsaintmichel.com



Chiffres-Clés - Août 2024

Demandes

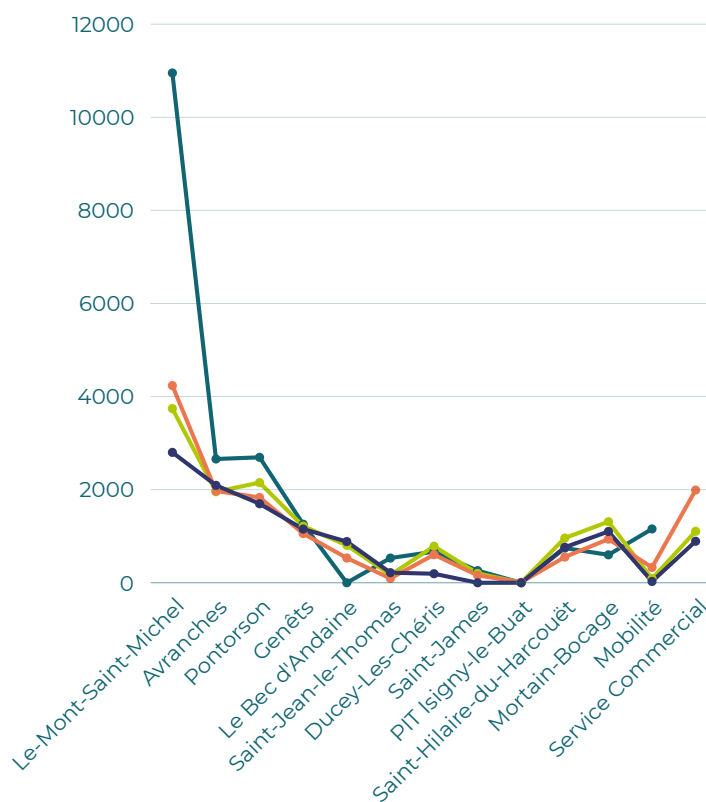
11 797 soit **-18%/2023** et
-46%/2019

Visiteurs

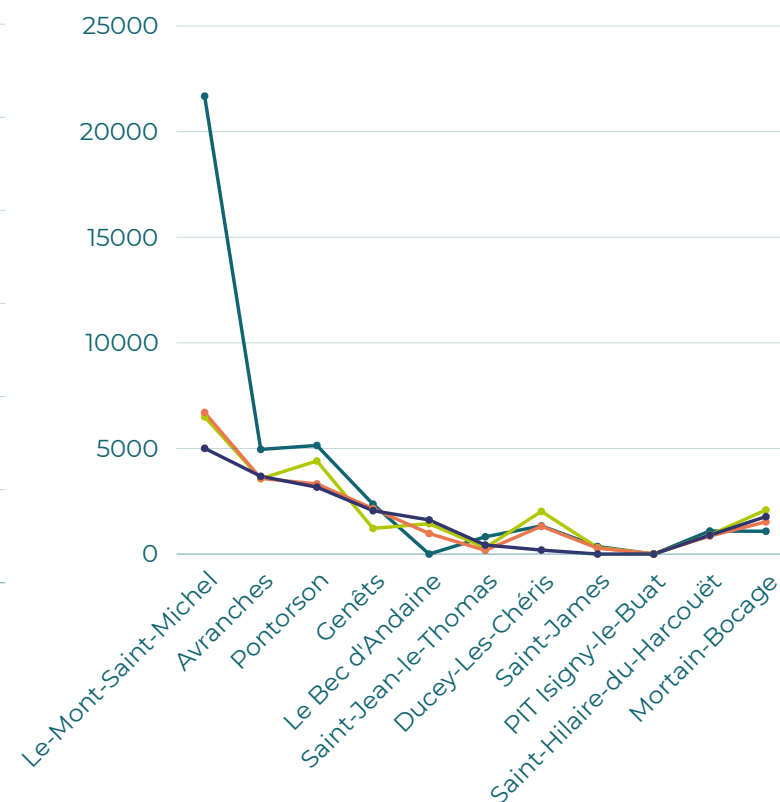
18 816 visiteurs enregistrés
aux guichets
soit **-13%/2023** et **-56%/2019**

65 906 visiteurs aux compteurs
soit **-3%/2023** et **-19%/2019**

Nombre de demandes
2019-2022- 2023-2024



Nombre de visiteurs
2019-2022-2023-2024



Avranches : 02 33 58 00 22 - Le-Mont-Saint-Michel : 02 33 60 14 30 - Pontorson : 02 33 60 20 65 -
Genêts : 02 33 89 64 00 - Saint-Hilaire-du-Harcouët : 02 33 79 38 88 - Mortain-Bocage : 02 33 59 19 74



Détail par Bureaux et Points d'Information Touristique

Remarques :

La fréquentation globale des BIT est plutôt en baisse ce mois d'août par rapport à l'année précédente -18% pour les demandes et -13% pour les visiteurs. Ce chiffre est ramené à -3% si l'on tient compte les passages enregistrés aux compteurs de porte des 3 principaux bureaux.

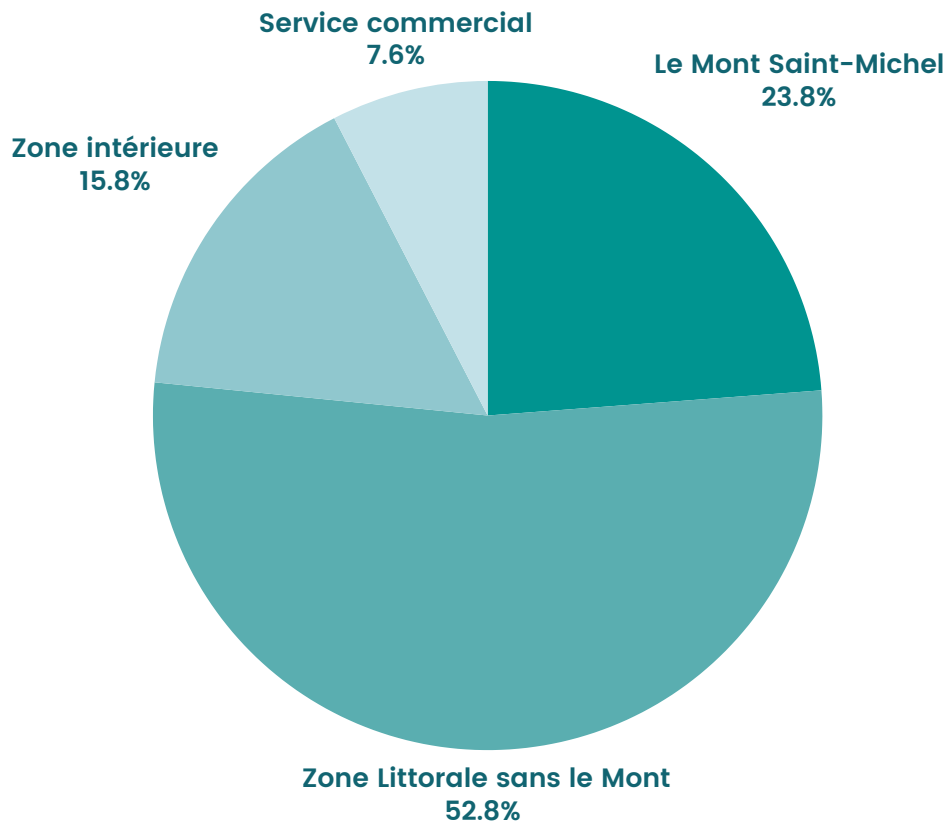
OT Mont Saint-Michel-Normandie - STATISTIQUES MENSUELLES						
août-24						
Détails par bureaux	Nombre de demandes	% par rapport à 2023	% par rapport à 2019 (année de référence avant covid)	Nombre de visiteurs	% par rapport à 2023	% par rapport à 2019 (année de référence avant covid)
Avranches	2 093	6%	-21%	3 683	3%	-26%
Compteur de porte				6 494	-13%	-46%
Le Mont-Saint-Michel	2 801	-34%	-74%	5 008	-25%	-77%
Compteur de porte				46 468	3%	-11%
PIT CIT du MSM						
Pontorson	1 698	-7%	-37%	3 169	-5%	-38%
Compteur de porte				5 988	-15%	4%
Ducey-les-Chêris	194	-68%	-71%	189	-86%	-86%
Genêts	1 153	9%	-8%	2 055	-5%	-13%
PIT Bec d'Andaine	885	66%		1 616	66%	
Saint-Jean-le-Thomas	217	133%	-59%	428	142%	-48%
PIT Saint-James	-	-100%	-100%	-	-100%	-100%
Saint-Hilaire-du-Harcouët	763	38%	2%	894	5%	-18%
PIT Isigny-le-Buat	-	-100%		-	-100%	
Mortain-Bocage	1 101	17%	84%	1 774	16%	64%
Service Commercialisation	892	-55%				
Mobilité/salon				-		
Compte Global*	-			-		
*ce compte recense l'ensemble des demandes d'information effectives dont l'origine n'a pas pu être attribuée à un bureau en particulier (le chat en ligne et les réseaux sociaux,...).						
	Demandes			Visiteurs		
Totaux enregistrés :	11 797	-18%	-46%	18 816	-13%	-56%
	Avec les compteurs de porte:			65 906	-3%	-19%

Avranches : 02 33 58 00 22 - Le-Mont-Saint-Michel : 02 33 60 14 30 - Pontorson : 02 33 60 20 65 -
Genêts : 02 33 89 64 00 - Saint-Hilaire-du-Harcouët : 02 33 79 38 88 - Mortain-Bocage : 02 33 59 19 74

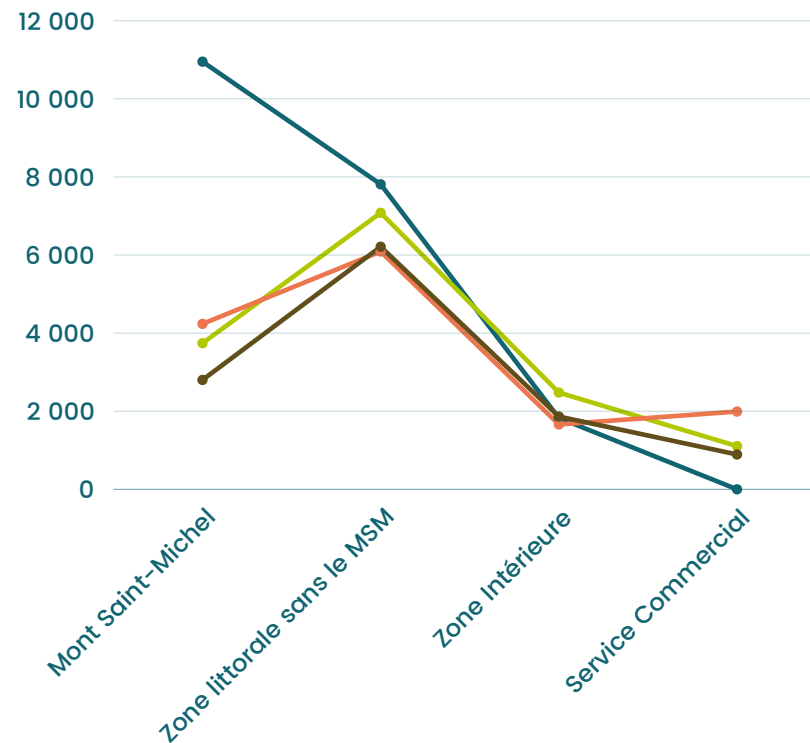


Répartition des demandes par zone

Répartition août 2024



Nombre de demandes 2019-2022-2023-2024



Avranches : 02 33 58 00 22 - Le-Mont-Saint-Michel : 02 33 60 14 30 - Pontorson : 02 33 60 20 65 -
Genêts : 02 33 89 64 00 - Saint-Hilaire-du-Harcouët : 02 33 79 38 88 - Mortain-Bocage : 02 33 59 19 74

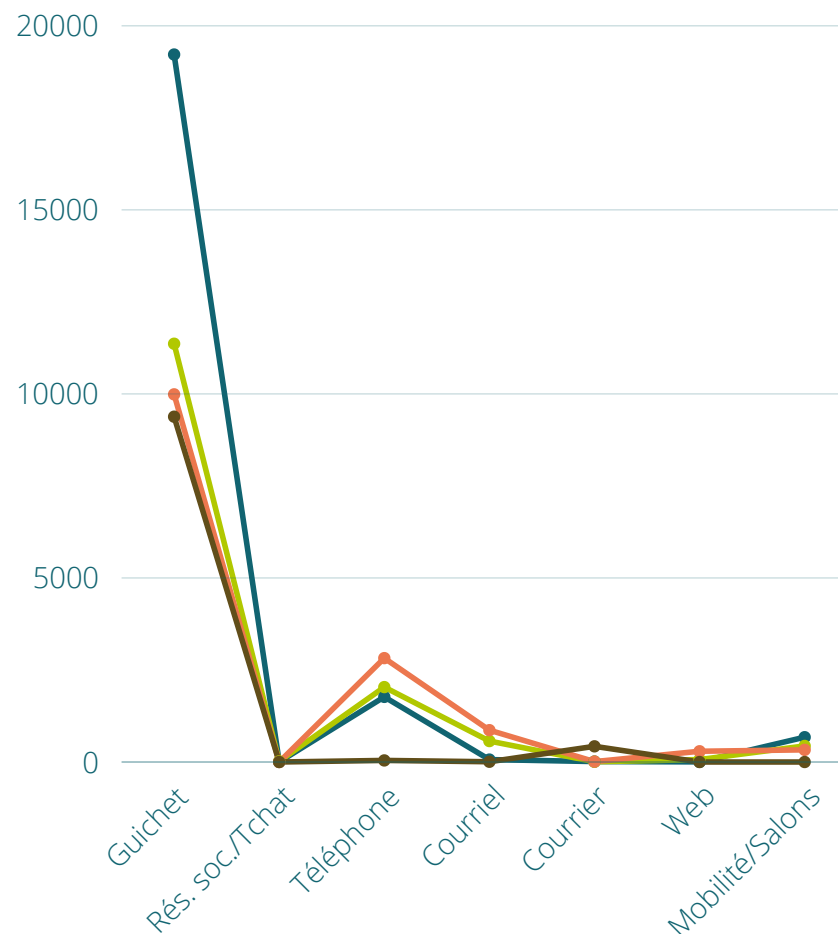


Répartition des demandes par mode de contact

Répartition août 2024 :

- Guichet : 79.52% (-6%/2023)
- Téléphone : 16.44% (-31%/2023)
- Courriel : 0.36% (-95%/2023)
- Courrier : 0.06% (-36%/2023)
- Web : 3.61% (+46%/2023)
- Mobilité : 0

Nombre de demandes
2019-2022-2023-2024



Avranches : 02 33 58 00 22 - Le-Mont-Saint-Michel : 02 33 60 14 30 - Pontorson : 02 33 60 20 65 -
Genêts : 02 33 89 64 00 - Saint-Hilaire-du-Harcouët : 02 33 79 38 88 - Mortain-Bocage : 02 33 59 19 74

Site Internet et Réseaux Sociaux

Nous constatons, ce mois-ci, une augmentation de la fréquentation de notre site internet par rapport à 2023 et une hausse du nombre des utilisateurs du site de réservation en ligne ainsi que du nombre de produits achetés pour un CA supérieur de 7% :

• Site Internet

- 262 194 Utilisateurs soit +13% /2023
- 356 030 Sessions soit +9% /2023
- 895 064 pages vues soit +4% /2023

• Site de réservation en ligne

- 104 562 Utilisateurs soit +111% / 2023
- 120 402 Sessions soit +70% / 2023
- nb de produits vendus : 13 166 soit +6% /2023 (CA +7%)

• Réseaux Sociaux

◦ Facebook :

24 500 abonnés soit +0,41% par rapport à M-1

5 800 visites soit +18% par rapport à M-1

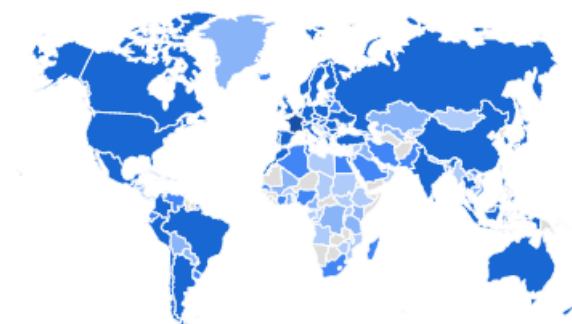
◦ Instagram :

14 979 abonnés soit = par rapport à M-1

Top 10 des ventes en ligne du mois d'août :

1	e-billet pour 1 entrée Adulte (+ de 26 ans) à l'Abbaye du Mont-Saint-Michel
2	Balade autour du Mont
3	Traversée commentée, aller-retour à pied, au départ du Bec d'Andaine à Genêts
4	Ducey Code au château des Montgommery
5	Balade nature commentée & sables mouvants
6	Balade en baie autour du Mont Saint-Michel avec découverte des sables mouvants
7	Découverte de la baie et de ses sables mouvants
8	Visite découverte Mont Saint-Michel : village et abbaye
9	Balade dans la baie du Mont Saint-Michel
10	Histoire de grèves

Utilisateurs actifs par Pays



PAYS	UTILISATEURS ...
France	177 k
Spain	13 k
Italy	12 k
United Kingdom	8,7 k
Germany	8,7 k
United States	8,2 k
Belgium	6,8 k

Avranches : 02 33 58 00 22 - **Le-Mont-Saint-Michel** : 02 33 60 14 30 - **Pontorson** : 02 33 60 20 65 -
Genêts : 02 33 89 64 00 - **Saint-Hilaire-du-Harcouët** : 02 33 79 38 88 - **Mortain-Bocage** : 02 33 59 19 74



Origine des visiteurs

Top 5

Français : 70%



Etrangers : 30%



Pour comparaison , le Top 5 des visiteurs étrangers est identique à celui de 2023.

En août 2024, les touristes sont à 70% français et viennent principalement d'Ile de France.

Le rapport français/étrangers était en 2023 de : 67/33%, de 72/28% en 2022, de 82/18% en 2021 et de 57/43% en 2019.

Avranches : 02 33 58 00 22 - Le-Mont-Saint-Michel : 02 33 60 14 30 - Pontorson : 02 33 60 20 65 -
Genêts : 02 33 89 64 00 - Saint-Hilaire-du-Harcouët : 02 33 79 38 88 - Mortain-Bocage : 02 33 59 19 74



Volume global d'activité : Août 2024

(source caisse Ingenie)

Volume global d'activité

311 057€ (-11%)

Billetteries

278 591 € (-12%)

Boutique

27 716 € (=)

Divers

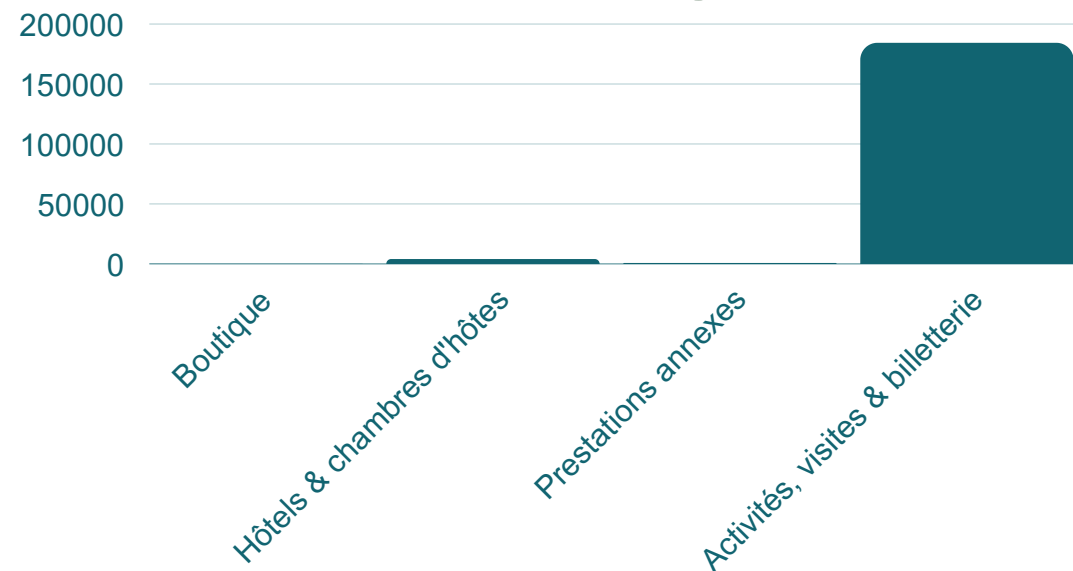
4750 € (+8%)

Le volume global d'activité est, pour ce mois d'août, en baisse de 11%. Comme en juillet, la météo capricieuse n'a pas attiré les amateurs de bord de mer, le pouvoir d'achat reste en berne, les jeux olympiques ont boosté la fréquentation de la région parisienne au détriment des stations balnéaires normandes. A noter toutefois une légère reprise de la vente en ligne +5% et une belle augmentation du CA du service réceptif.

- **CA vente en ligne : 189 172 € (+5% / août 2023)**
- **CA service réceptif : 6 310 € (+22% / août 2023)**

7 dossiers traités (1 excursion scolaires/jeunes public + 1 excursion entreprise + 1 excursion groupe seniors + 4 séjours indiv).

Détail CA en ligne



Nature des demandes RIET (Réseau d'Informations Economiques du Tourisme)

Les 6 bureaux de l'OT MSM Normandie

Le Mont-Saint-Michel, Avranches, Pontorson, Genêts, Saint-Hilaire-du-Harcouët et Mortain-Bocage et les 3 PIT du Bec d'Andaine, de Saint-Jean-le-Thomas et de Ducey-Les Chéris

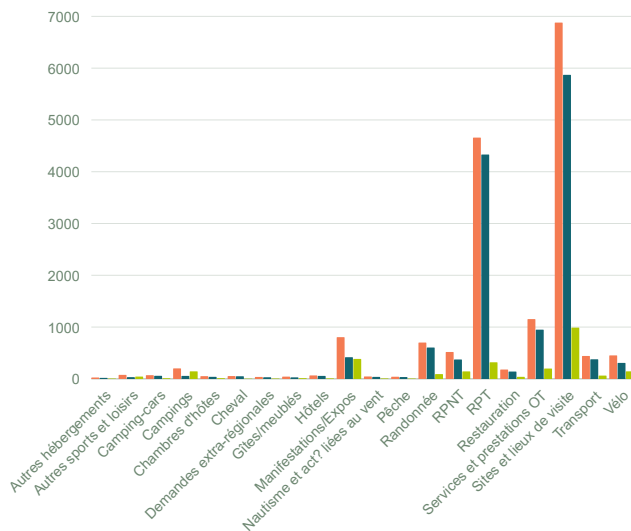
Zone littorale

Le Mont-Saint-Michel, Avranches, Pontorson, Genêts et les PIT du Bec d'Andaine, de Saint-Jean-le-Thomas et de Ducey-Les Chéris

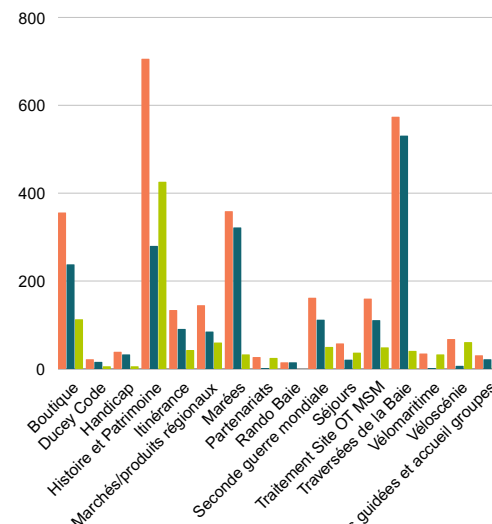
Zone intérieure

Saint-Hilaire-du-Harcouët, Mortain-Bocage

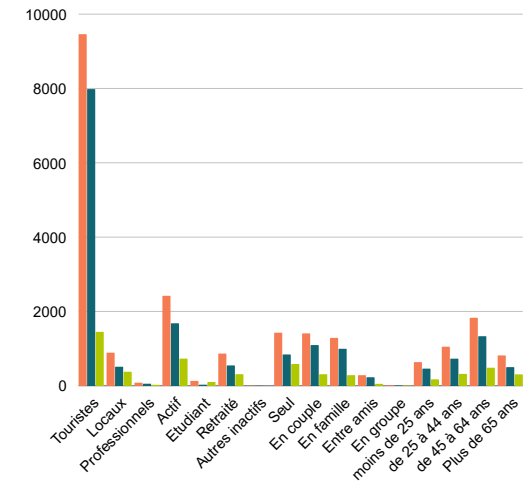
Nature des demandes



Thèmes des demandes



Types de public



Top 3 des demandes : Sites et lieux de visite, renseignements pratiques touristiques (marées, météo, marchés), services et prestations de l'OT.

Principaux thèmes : Histoire et patrimoine, les traversées de la baie et les marées.

Type de public majoritairement accueilli dans les bureaux : Touristes français d'Ile-de-France, actifs, seuls, de 45 à 64 ans.

Avranches : 02 33 58 00 22 - Le-Mont-Saint-Michel : 02 33 60 14 30 - Pontorson : 02 33 60 20 65 -
Genêts : 02 33 89 64 00 - Saint-Hilaire-du-Harcouët : 02 33 79 38 88 - Mortain-Bocage : 02 33 59 19 74

www.otmontsaintmichel.com

