

BIEN ACCUEILLIR LES NÉERLANDAIS

Bonjour	□	□	Goedendag
Bienvenue	□	□	Welkom
Merci	□	□	Dank u wel
De rien	□	□	Graag gedaan
Bon séjour	□	□	Pretting verblijf
Au revoir	□	□	Tot ziens
A Bientôt	□	□	Doei (plus familier mais apprécié)

Règles d'accueil

Accueil dans leur langue ou à défaut en anglais

Être patient et empathique

Vitesse d'élocution à adapter au niveau de compréhension du visiteur. Possibilité de parler avec des gestes et lentement > meilleur impression

Sensibilité pour les petites attentions à leur arrivée (produits locaux)



WIFI gratuit

Information relative aux éventuelles charges supplémentaires



Hébergement : lits de 2m de long minimum et sans pied de lit

Leurs préférences

- Jour particulier : le 27 Avril. Jour de la fête de leur Roi et port de vêtements orange
- Le soleil, la diversité des paysages de la région et le présence de l'eau
- Leurs loisirs : randonnée, vélo, baignade et plus généralement toutes les activités extérieures
- Marchés : rencontre avec les producteurs locaux
- Musées et lieux de visite : s'imprégner de l'histoire des lieux

A Eviter !!

- Manque de patience envers les enfants
- Couper la parole ou les congédier
- Mal venu de se moquer de la famille royale



Habitudes alimentaires

- Petit déjeuner pris entre 7h et 9h, copieux, avec du pain aux céréales agrémenté de confiture, de flocons de chocolat (ou hagelslag), de beurre de cacahuète, ou de fines tranches de fromage ou de charcuterie. Croissants, œufs céréales, yaourts. Préférence pour le pain complet ou aux céréales mais savant apprécier une bonne baguette
- Le déjeuner est souvent froid à base de pain, de fromage et de charcuterie
- Le dîner est chaud et est le repas le plus important (pris vers 18h30)
- Boissons : eau gazeuse ou plate, thé, jus d'orange ou lait ribot. Bières
- Diversité des pains et des fromages à mettre à disposition
- Restaurant : viandes bien cuites, pas d'abats. Attention au foie gras pas toujours apprécié car assimilé au gavage.
- Vin à proposer lors des repas