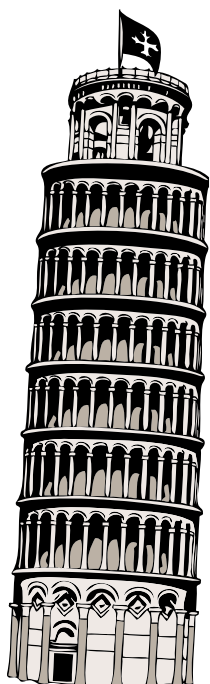


BIEN ACCUEILLIR LES ITALIENS

Bonjour □————□ Buongiorno
Bienvenue □————□ Benvenuti
Merci □————□ Grazie
Bon séjour □————□ Buon soggiorno
Au revoir □————□ Arrivederci
A Bientôt □————□ A Presto

Habitudes alimentaires

- Petit déjeuner léger et traditionnel
- Déjeuner assez copieux (antipasti, pâtes, plat chaud et dessert)
- Dîner identique au déjeuner
- Boissons : eau minérale et vin pendant les repas, café expresso ou "ristretto" et alcool (à proposer éventuellement en apéritif et en fin de repas)



Leurs préférences

- Villes d'art et d'histoire, manifestations culturelles, shopping, circuits touristiques, remise en forme
- Sens de la fête et apprécient les animations nocturnes



Règles d'accueil

Accueil dans leur langue. Conseils et informations complémentaires durant leur séjour

Prestations personnalisées, prêts à mettre le prix si le service est de qualité

Poignée de main habituelle et tutoiement facile