

BIEN ACCUEILLIR LES BRITANNIQUES



Bonjour

- Good Morning (matin)
- Good Afternoon (Ap. Midi)
- Good Evening (Soir)

Bienvenue □ — □ Welcome

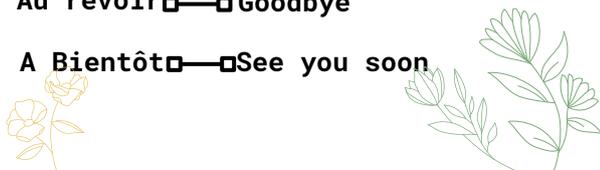
Merci □ — □ Thank you

De rien □ — □ You're Welcome

Bon séjour □ — □ Enjoy your stay

Au revoir □ — □ Goodbye

A Bientôt □ — □ See you soon



Leurs préférences

- Gastronomie avec les marchés
- Hébergement : authenticité et hébergement de charme, confort
- Culture et histoire : Guillaume le Conquérant, tourisme de mémoire, visite de musées et monuments
- Possibilité de louer des vélos et accès à des terrains de tennis ou de golf

Règles d'accueil

Accueil chaleureux et personnalisé en anglais

Fournir un livret d'accueil en anglais recensant les marchés, foires et animations

□ — □

Savoir être : disponibilité, guidage, réponse aux questions et intérêt pour leur séjour > favoriser les échanges. Sens de l'humour

□

Hébergement : Chambre équipée d'une bouilloire, de sachets de thé, de sucre et de capsules de lait. Accès aux journaux et chaînes de TV britanniques, proposition d'un adaptateur pour les prises de courant



A Eviter !!



- Haussement d'épaules : forme d'impolitesse
- "Je ne sais pas" : nécessaire de dire que vous allez chercher l'information
- Ne pas répondre par un simple "yes" ou "no" : préférez des formules "yes, that's fine" ou "no, I'm afraid not"
- Poursuivre la conversation en français si un Britannique s'exprime en français

Habitudes alimentaires

- Petit déjeuner copieux salé (mais ils apprécient aussi les viennoiseries françaises), déjeuner plus léger (sandwich, salade)
- Le repas du soir est servi plus tôt au Royaume-Uni (souvent entre 18 et 19h)
- Possibilité de manger à tout heure
- Plats : finesse et légèreté. Appétence pour le pain, les fromages et vins. La bière est la boisson la plus prisée mais ils aiment aussi le cidre.
- Fournir un thé de qualité sucré ou non, avec ou sans nuage de lait (plutôt avec, excepté les infusions.)
- En ce qui concerne le café, ils s'attendent plutôt à un café long servi avec du lait. S'ils ne souhaitent pas de lait ils demandent un café "noir" - "Black coffee please"
- Restaurant : une garniture de légumes suffisante, vigilance sur le cuisson de la viande : bien cuite. Possibilité de développer quelques plats végétariens. Traduction systématique des menus