

BIEN ACCUEILLIR LES ALLEMANDS

Bonjour	□	□	Guten Tag
Bienvenue	□	□	Wilkommen
Merci	□	□	Danke
Bon séjour	□	□	Schönen Aufenthalt
Au revoir	□	□	Auf Wiedersehen
A Bientôt	□	□	Bis bald



Leurs préférences

- Les Allemands apprécient la chanson française et aiment jouer au golf
- Gastronomie et art de vivre
- Une ambiance simple et décontractée... mais une qualité de service irréprochable

Règles d'accueil

Accueil dans leur langue avec des informations claires et précises et un traitement rapide et efficace en cas de difficulté

Attente d'un conseil personnalisé, d'une bonne connaissance des produits. Documentations papier variée et complète dans leur langue, disponible dans tous leurs lieux de séjour ou de visite

Savoir être : la poignée de main est habituelle

Hébergement : prévoir une marque d'attention = rafraîchissement dès l'arrivée, une bouteille d'eau gazeuse ainsi qu'une bouilloire et le Wifi gratuit



A Eviter !!

- Approximation ou retard dans le service (prise en charge et service rapide sans trop d'attente entre les plats)
- Addition globale : poser la question du règlement séparé ou non

Habitudes alimentaires

- Petit déjeuner copieux et salé
- Le déjeuner rapide
- Le dîner léger
- Boissons : eau gazeuse, très rarement de l'eau plate en bouteille (pas du robinet)
- Restaurant : choix de menus préétablis, carte conséquente et variée
- Nourriture au goût marqué, épices et condiments, pas de viande saignante
- Appétence pour le pain

