



DESTINATION  
MONT SAINT-MICHEL  
NORMANDIE

# Bilan de Fréquentation

des Bureaux d'Information Touristique

# Juillet 2024

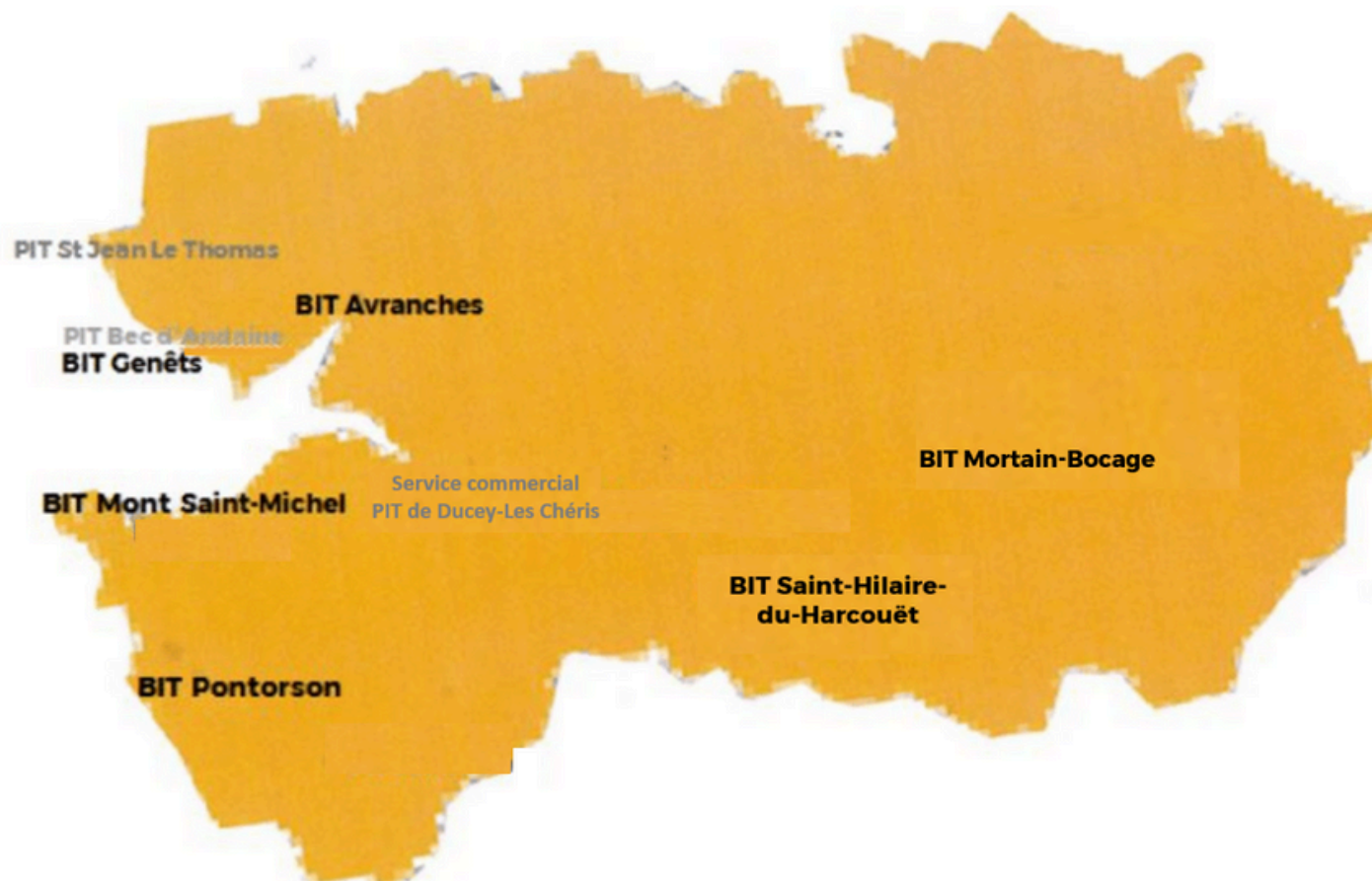
**Avranches** : 02 33 58 00 22 - **Le-Mont-Saint-Michel** : 02 33 60 14 30 - **Pontorson** : 02 33 60 20 65 -  
**Genêts** : 02 33 89 64 00 - **Saint-Hilaire-du-Harcouët** : 02 33 79 38 88 - **Mortain-Bocage** : 02 33 59 19 74

[www.otmontsaintmichel.com](http://www.otmontsaintmichel.com)



# L'Office de Tourisme Mont Saint-Michel-Normandie

Organisé en **EPIC** (Etablissement Public Industriel et Commercial), l'Office de Tourisme Mont Saint-Michel-Normandie, regroupe : **6 BIT** (bureaux d'information touristique) et 3 PIT (points d'information touristique) répartis sur l'ensemble du territoire de la Communauté d'Agglomération Mont Saint-Michel-Normandie. A cela vient s'ajouter **un service commercial/billetteries**, basé à Ducey-Les Chéris, qui répond également à des demandes touristiques.



**Avranches** : 02 33 58 00 22 - **Le-Mont-Saint-Michel** : 02 33 60 14 30 - **Pontorson** : 02 33 60 20 65 -  
**Genêts** : 02 33 89 64 00 - **Saint-Hilaire-du-Harcouët** : 02 33 79 38 88 - **Mortain-Bocage** : 02 33 59 19 74

[www.otmontsaintmichel.com](http://www.otmontsaintmichel.com)



# Chiffres-Clés - Juillet 2024

## Demandes

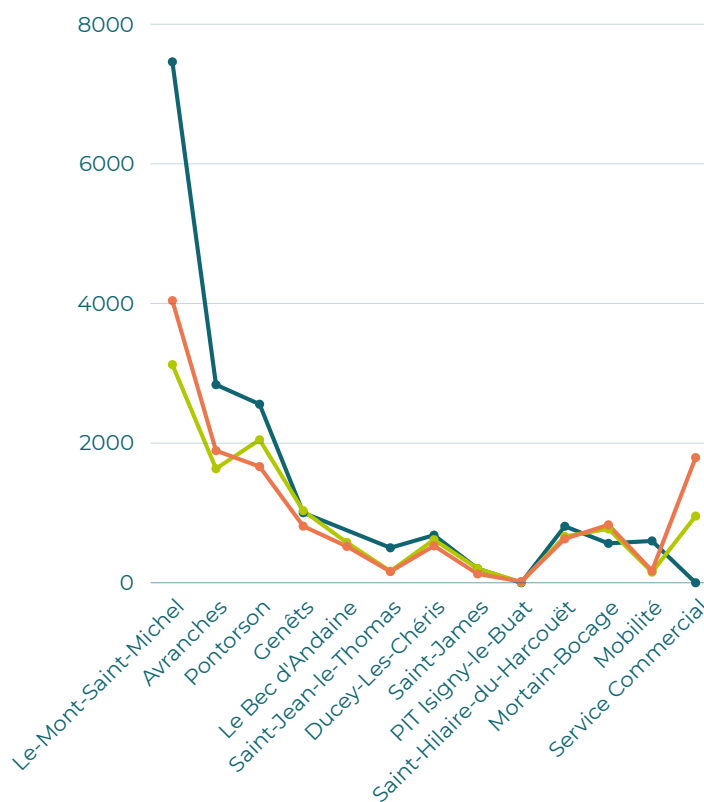
**11 191** soit **-15%/2023** et  
**-37%/2019**

## Visiteurs

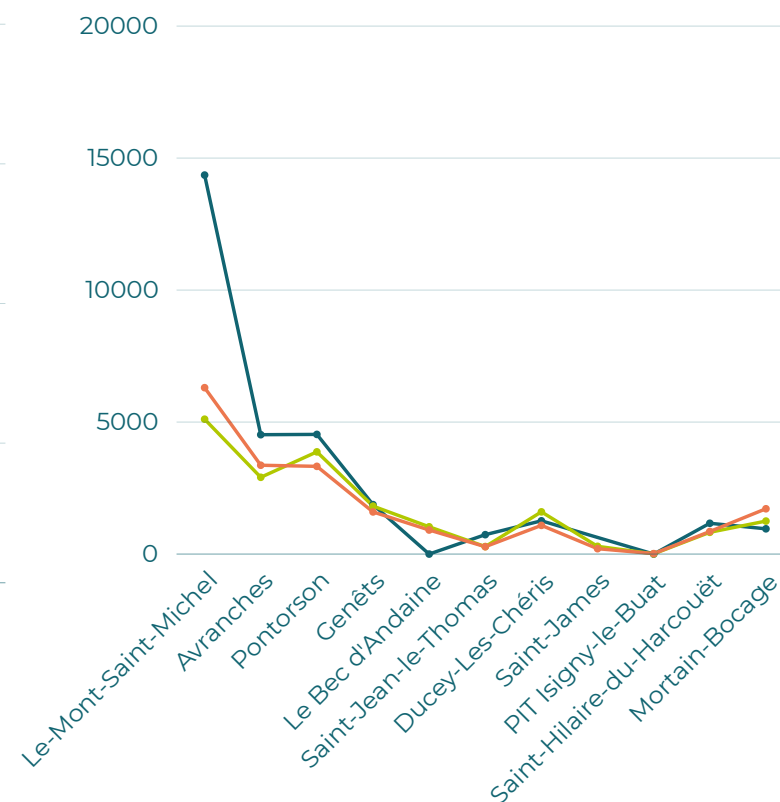
**16 876** visiteurs enregistrés  
aux guichets  
soit **-14%/2023** et **-49%/2019**

**56 838** visiteurs aux compteurs  
soit **-4%/2023** et **-22%/2019**

### Nombre de demandes 2019-2022- 2023-2024



### Nombre de visiteurs 2019-2022-2023-2024



Avranches : 02 33 58 00 22 - Le-Mont-Saint-Michel : 02 33 60 14 30 - Pontorson : 02 33 60 20 65 -  
Genêts : 02 33 89 64 00 - Saint-Hilaire-du-Harcouët : 02 33 79 38 88 - Mortain-Bocage : 02 33 59 19 74



# Détail par Bureaux et Points d'Information Touristique

## Remarques :

Les BIT d'Avranches, et Saint-Hilaire-du-Harcouët ainsi que les PIT du Bec d'Andaine affichent une fréquentation en hausse pour les visiteurs mais aussi une augmentation des demandes. Pour les autres bureaux, la fréquentation et les demandes sont plutôt en baisse. A noter que le compteur de porte du BIT du Mont Saint-Michel est exactement identique à celui de 2023.

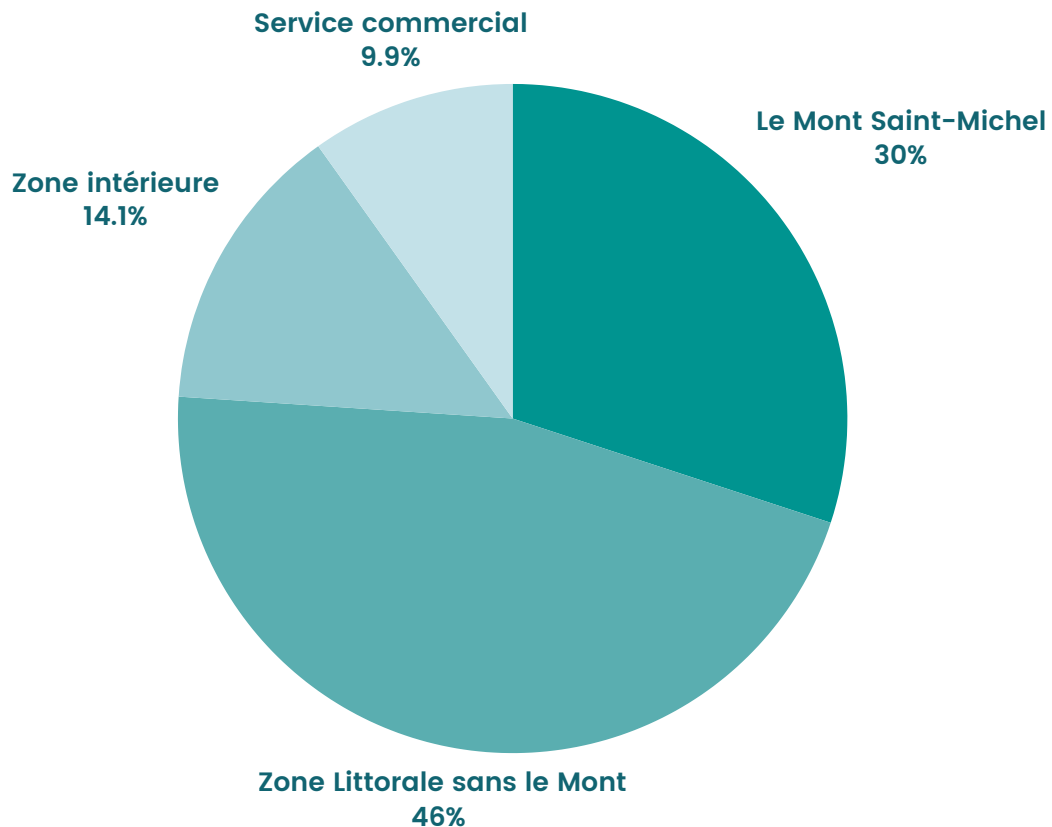
OT Mont Saint-Michel-Normandie - STATISTIQUES MENSUELLES						
juil-24						
Détails par bureaux	Nombre de demandes	% par rapport à 2023	% par rapport à 2019 (année de référence avant covid)	Nombre de visiteurs	% par rapport à 2023	% par rapport à 2019 (année de référence avant covid)
Avranches	1 979	5%	-30%	3 554	6%	-21%
Compteur de porte				6 146	21%	-42%
Le Mont-Saint-Michel	3 362	-17%	-55%	5 939	-6%	-59%
Compteur de porte				40 451	0%	-14%
PIT CIT du MSM						
Pontorson	1 330	-20%	-48%	2 240	-33%	-51%
Compteur de porte				5 098	-28%	-9%
Ducey-les-Chéris	263	-50%	-61%	268	-75%	-79%
Genêts	778	-4%	-22%	1 206	-24%	-36%
PIT Bec d'Andaine	629	21%		1 172	29%	
Saint-Jean-le-Thomas	169	6%	-66%	309	11%	-58%
PIT Saint-James	-	-100%	-100%	-	-100%	-100%
Saint-Hilaire-du-Harcouët	843	34%	4%	1 049	23%	-10%
PIT Isigny-le-Buat	2	-89%		2	-88%	
Mortain-Bocage	732	-12%	30%	1 149	-9%	20%
<b>Service Commercialisation</b>	<b>1 104</b>	<b>-38%</b>				
Mobilité/salon						
Compte Global*	-			-		
*ce compte recense l'ensemble des demandes d'information effectives dont l'origine n'a pas pu être attribuée à un bureau en particulier (le chat en ligne et les réseaux sociaux,...).						
	<b>Demandes</b>			<b>Visiteurs</b>		
Totaux enregistrés :	<b>11191</b>	<b>-15%</b>	<b>-37%</b>	<b>16 888</b>	<b>-14%</b>	<b>-49%</b>
	Avec les compteurs de porte:			<b>56 850</b>	<b>-4%</b>	<b>-22%</b>

Avranches : 02 33 58 00 22 - Le-Mont-Saint-Michel : 02 33 60 14 30 - Pontorson : 02 33 60 20 65 -  
Genêts : 02 33 89 64 00 - Saint-Hilaire-du-Harcouët : 02 33 79 38 88 - Mortain-Bocage : 02 33 59 19 74

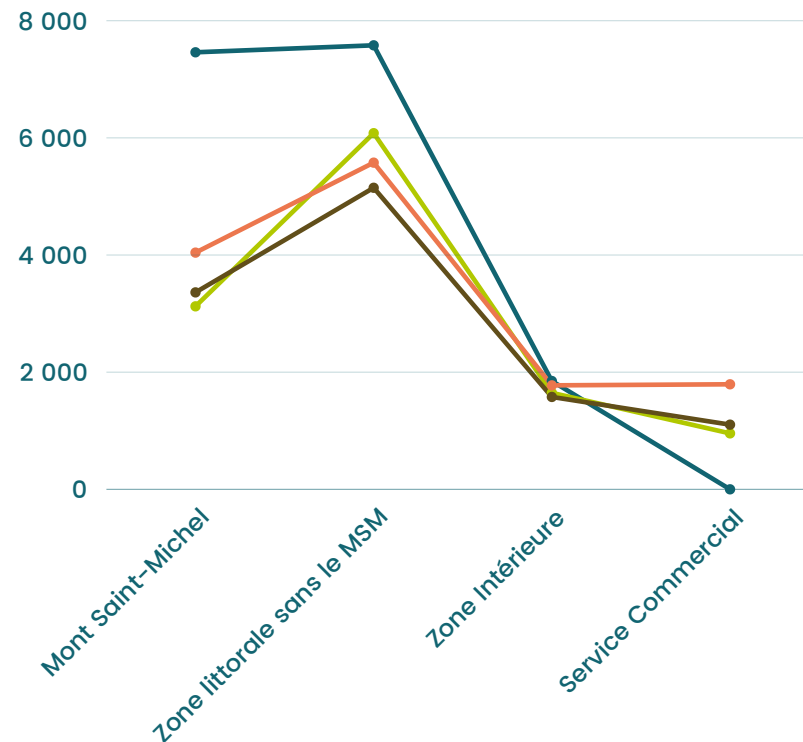


# Répartition des demandes par zone

## Répartition juillet 2024



## Nombre de demandes 2019-2022-2023-2024



Avranches : 02 33 58 00 22 - Le-Mont-Saint-Michel : 02 33 60 14 30 - Pontorson : 02 33 60 20 65 -  
Genêts : 02 33 89 64 00 - Saint-Hilaire-du-Harcouët : 02 33 79 38 88 - Mortain-Bocage : 02 33 59 19 74

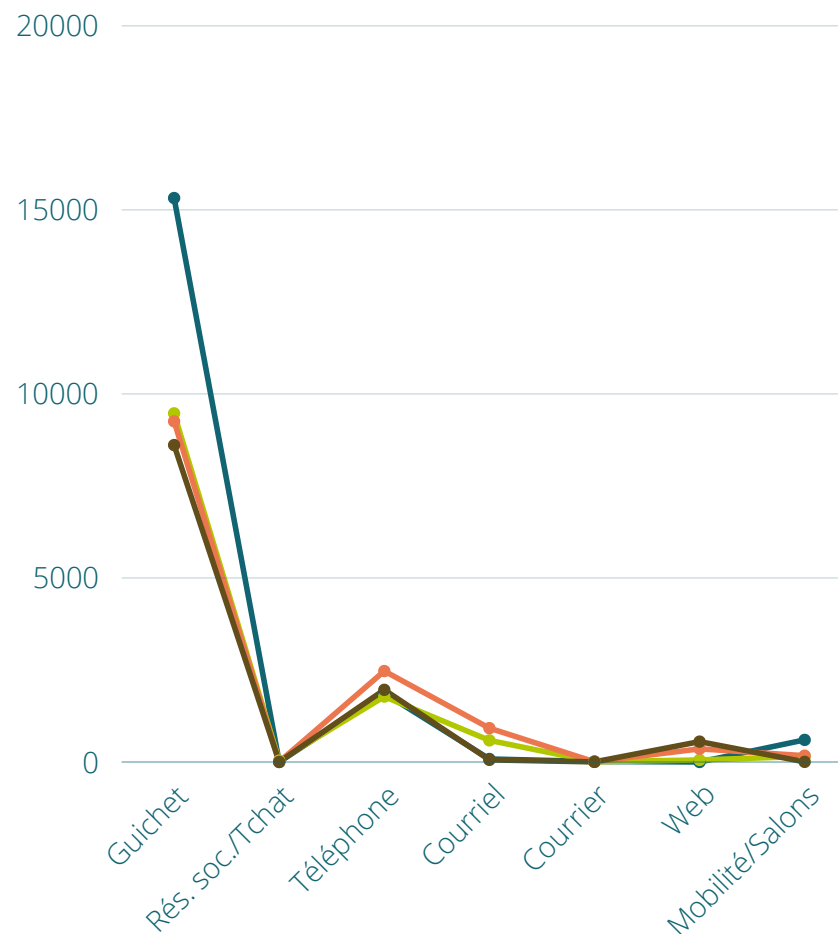


# Répartition des demandes par mode de contact

## Répartition juillet 2024 :

- Guichet : 76.94% (-7%/2023)
- Téléphone : 17.52% (-21%/2023)
- Courriel : 0.52% (-94%/2023)
- Courrier : 0.03% (-50%/2023)
- Web : 4.95% (+55%/2023)
- Mobilité : 0

## Nombre de demandes 2019-2022-2023-2024



Avranches : 02 33 58 00 22 - Le-Mont-Saint-Michel : 02 33 60 14 30 - Pontorson : 02 33 60 20 65 -  
Genêts : 02 33 89 64 00 - Saint-Hilaire-du-Harcouët : 02 33 79 38 88 - Mortain-Bocage : 02 33 59 19 74

# Site Internet et Réseaux Sociaux

Nous constatons, ce mois-ci, une stabilité de fréquentation de notre site internet par rapport à 2023 et une hausse du nombre des utilisateurs du site de réservation en ligne ainsi que du nombre de produits achetés mais pour un CA inférieur de 1% :

## • Site Internet

- 204 950 Utilisateurs soit =2023
- 290 241 Sessions soit +4% /2023
- 736 213 pages vues soit -2% /2023

## • Site de réservation en ligne

- 88 563 Utilisateurs soit +97% / 2023
- 104 733 Sessions soit +67% / 2023
- nb de produits vendus : 13 022 soit +3% /2023 (CA -1%)

## • Réseaux Sociaux

### ◦ Facebook :

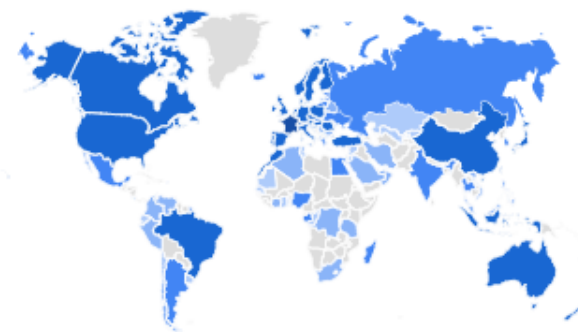
24 400 abonnés soit +0,83% par rapport à M-1  
4 900 visites soit -2% par rapport à M-1

### ◦ Instagram :

14 985 abonnés soit +1% par rapport à M-1

## Top 10 des ventes en ligne du mois de juillet :

1	Balade en baie autour du Mont Saint-Michel avec découverte des sables mouvants
2	e-billet pour 1 entrée Adulte (+ de 26 ans) à l'Abbaye du Mont-Saint-Michel
3	Balade autour du Mont
4	Traversée commentée, aller-retour à pied, au départ du Bec d'Andaine à Genêts
5	Découverte de la baie et de ses sables mouvants
6	Ducey Code au château des Montgomery
7	Visite découverte Mont Saint-Michel : village et abbaye
8	Balade dans la baie du Mont Saint-Michel
9	Promenade en baie - au départ du Mont Saint-Michel
10	Balade nature commentée & sables mouvants



France	73 k
Belgium	2,6 k
Italy	2 k
Germany	1,9 k
Netherlands	1,4 k
United States	1,2 k
Switzerland	1,1 k

**Avranches** : 02 33 58 00 22 - **Le-Mont-Saint-Michel** : 02 33 60 14 30 - **Pontorson** : 02 33 60 20 65 -  
**Genêts** : 02 33 89 64 00 - **Saint-Hilaire-du-Harcouët** : 02 33 79 38 88 - **Mortain-Bocage** : 02 33 59 19 74



# Origine des visiteurs

## Top 5

Français : 61%

Etrangers : 39 %



**Manche**

(dont 21% issus du territoire de l'OT)



**Ile de France**



**Normandie**  
(hors Manche)



**Bretagne**



**Hauts de France**



Allemagne Pays-Bas Royaume-Uni Espagne Belgique

**Pour comparaison , le Top 5 des visiteurs étrangers en juillet 2023 était :**

1/Allemagne, 2/Belgique, 3/Espagne, 4/Royaume-Uni, 5/Pays-bas.

**En juillet 2024**, les touristes sont à 61% français et viennent principalement de la Manche.

Le rapport français/étrangers était en 2023 de : 67/33%, de 70/30% en 2022, de 82/18% en 2021 et de 56/44% en 2019.

**Avranches** : 02 33 58 00 22 - **Le-Mont-Saint-Michel** : 02 33 60 14 30 - **Pontorson** : 02 33 60 20 65 -  
**Genêts** : 02 33 89 64 00 - **Saint-Hilaire-du-Harcouët** : 02 33 79 38 88 - **Mortain-Bocage** : 02 33 59 19 74





# Volume global d'activité : Juillet 2024

(source caisse Ingenie)

## Volume global d'activité

**311 490 € (-14%)**

### Billetteries

**289 650 € (-14%)**

### Boutique

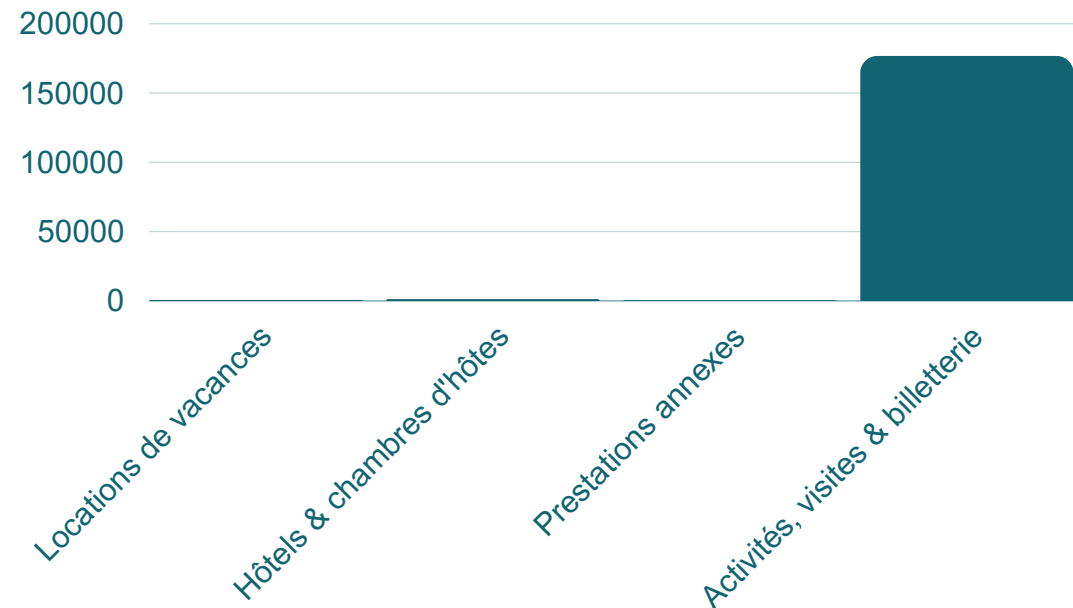
**21 840 € (-12%)**

Le volume global d'activité est, pour ce mois de juillet, en baisse de 14%. C'est mieux qu'en juin mais la météo capricieuse de ce mois n'a pas attiré les amateurs de bord de mer, le pouvoir d'achat reste en berne, les jeux olympiques ont boosté la fréquentation de la région parisienne au détriment des stations balnéaires normandes.

- **CA vente en ligne : 179 081€ (-15% / juillet 2023)**
- **CA service réceptif : 12 072€ (-57% / juillet 2023)**

**12 dossiers traités** (5 excursions scolaires + 4 exc. entreprise + 1 exc. groupe seniors + 2 séjours individuels).

## Détail CA en ligne



Avranches : 02 33 58 00 22 - Le-Mont-Saint-Michel : 02 33 60 14 30 - Pontorson : 02 33 60 20 65 -  
Genêts : 02 33 89 64 00 - Saint-Hilaire-du-Harcouët : 02 33 79 38 88 - Mortain-Bocage : 02 33 59 19 74



# Nature des demandes RIET (Réseau d'Informations Economiques du Tourisme)

## Les 6 bureaux de l'OT MSM Normandie

Le Mont-Saint-Michel, Avranches, Pontorson, Genêts, Saint-Hilaire-du-Harcouët et Mortain-Bocage et les 3 PIT du Bec d'Andaine, de Saint-Jean-le-Thomas et de Ducey-Les Chéris

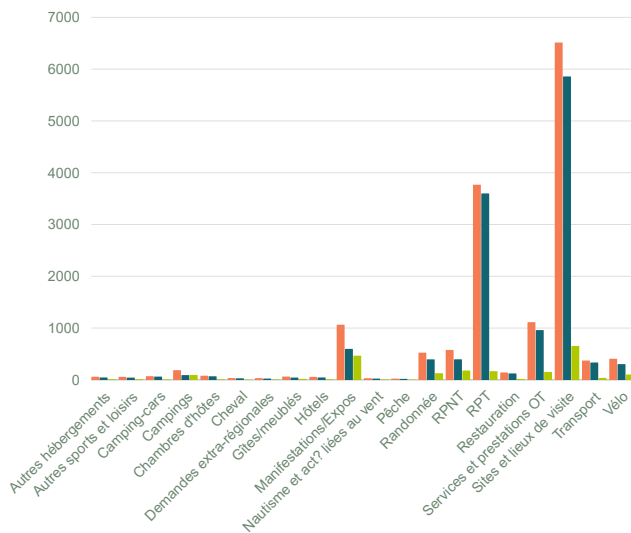
## Zone littorale

Le Mont-Saint-Michel, Avranches, Pontorson, Genêts et les PIT du Bec d'Andaine, de Saint-Jean-le-Thomas et de Ducey-Les Chéris

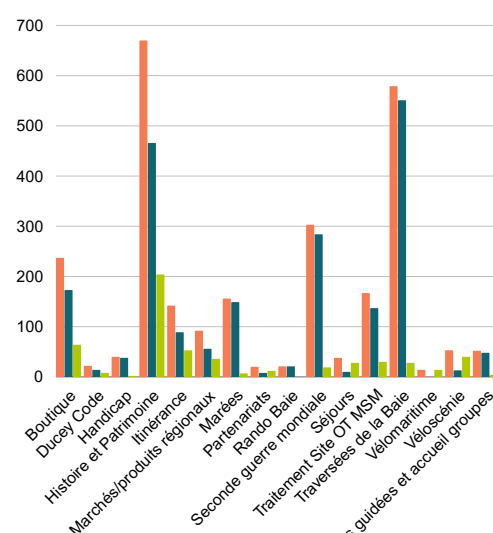
## Zone intérieure

Saint-Hilaire-du-Harcouët, Mortain-Bocage

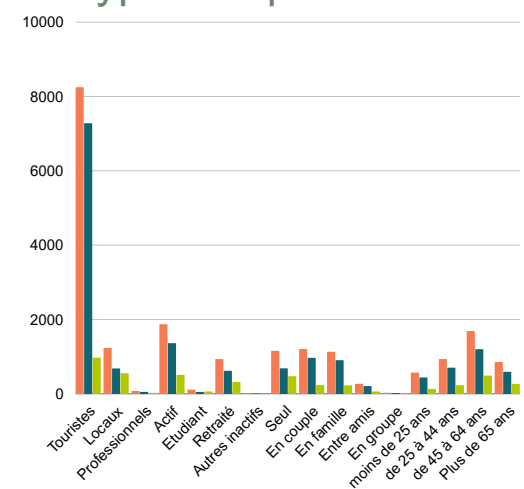
### Nature des demandes



### Thèmes des demandes



### Types de public



**Top 3 des demandes** : Sites et lieux de visite, renseignements pratiques touristiques (marées, météo, marchés), manifestations/expositions.

**Principaux thèmes** : Histoire et patrimoine, les traversées de la baie, et la Seconde guerre mondiale.

**Type de public majoritairement accueilli dans les bureaux** : Touristes français de la Manche, actifs, en couple, de 45 à 64 ans.

Avranches : 02 33 58 00 22 - Le-Mont-Saint-Michel : 02 33 60 14 30 - Pontorson : 02 33 60 20 65 -  
Genêts : 02 33 89 64 00 - Saint-Hilaire-du-Harcouët : 02 33 79 38 88 - Mortain-Bocage : 02 33 59 19 74

[www.otmontsaintmichel.com](http://www.otmontsaintmichel.com)

