



DESTINATION
MONT SAINT-MICHEL
NORMANDIE

Bilan de Fréquentation

des Bureaux d'Information Touristique

Mai 2024

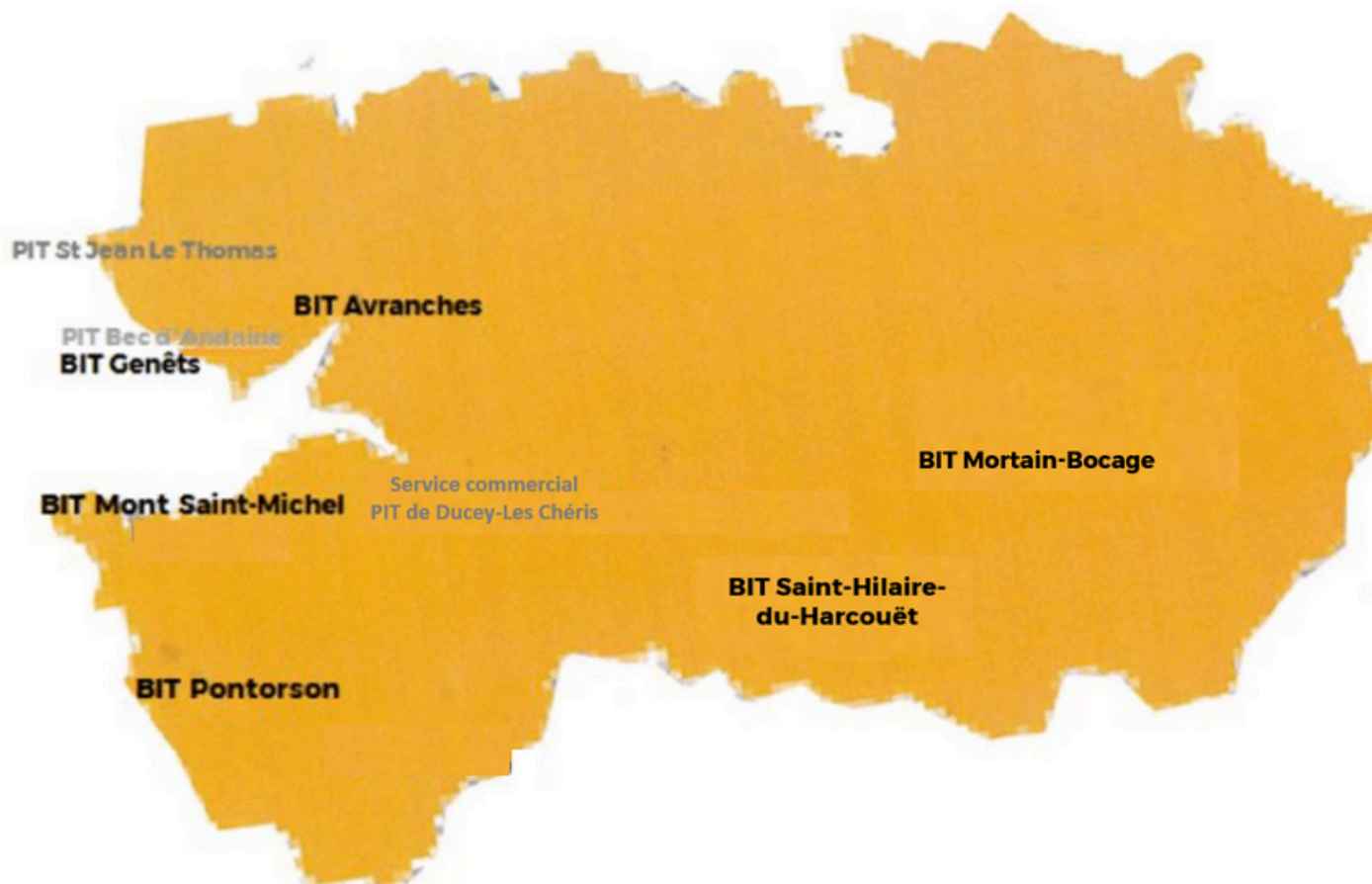
Avranches : 02 33 58 00 22 - **Le-Mont-Saint-Michel** : 02 33 60 14 30 - **Pontorson** : 02 33 60 20 65 -
Genêts : 02 33 89 64 00 - **Saint-Hilaire-du-Harcouët** : 02 33 79 38 88 - **Mortain-Bocage** : 02 33 59 19 74

www.otmontsaintmichel.com



L'Office de Tourisme Mont Saint-Michel-Normandie

Organisé en **EPIC** (Etablissement Public Industriel et Commercial), l'Office de Tourisme Mont Saint-Michel-Normandie, regroupe en mai 2024 : **6 BIT** (bureaux d'information touristique) et 3 PIT (points d'information touristique) répartis sur l'ensemble du territoire de la Communauté d'Agglomération Mont Saint-Michel-Normandie. A cela vient s'ajouter **un service commercial/billetteries**, basé à Ducey-Les Chéris, qui répond également à des demandes touristiques.



Avranches : 02 33 58 00 22 - **Le-Mont-Saint-Michel** : 02 33 60 14 30 - **Pontorson** : 02 33 60 20 65 -
Genêts : 02 33 89 64 00 - **Saint-Hilaire-du-Harcouët** : 02 33 79 38 88 - **Mortain-Bocage** : 02 33 59 19 74

www.otmontsaintmichel.com



Chiffres-Clés - Mai 2024

Demandes

6 367 soit **-14%/2023** et
-30%/2019

Visiteurs

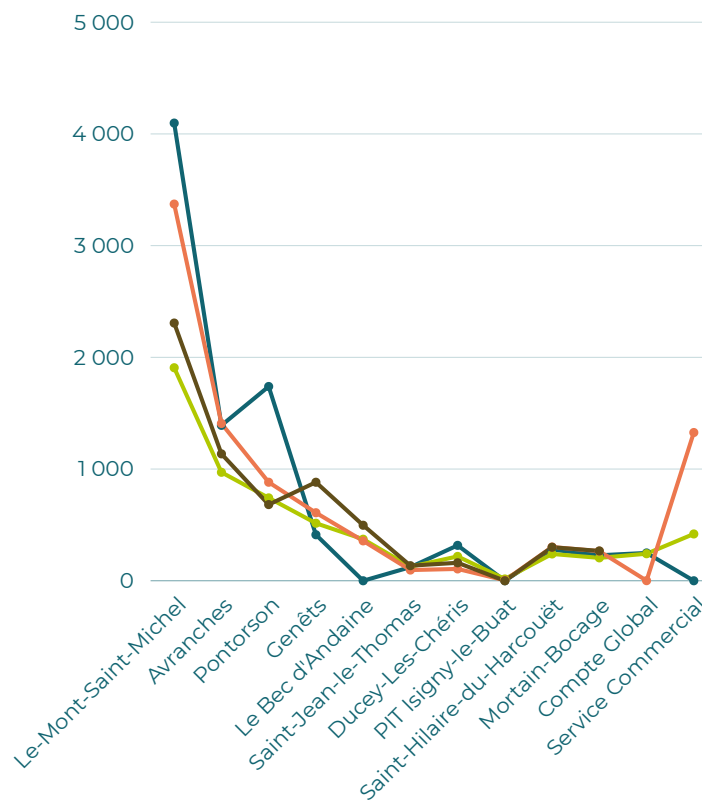
9 587 visiteurs enregistrés aux
guichets

soit **-17%/2023** et **-38%/2019**

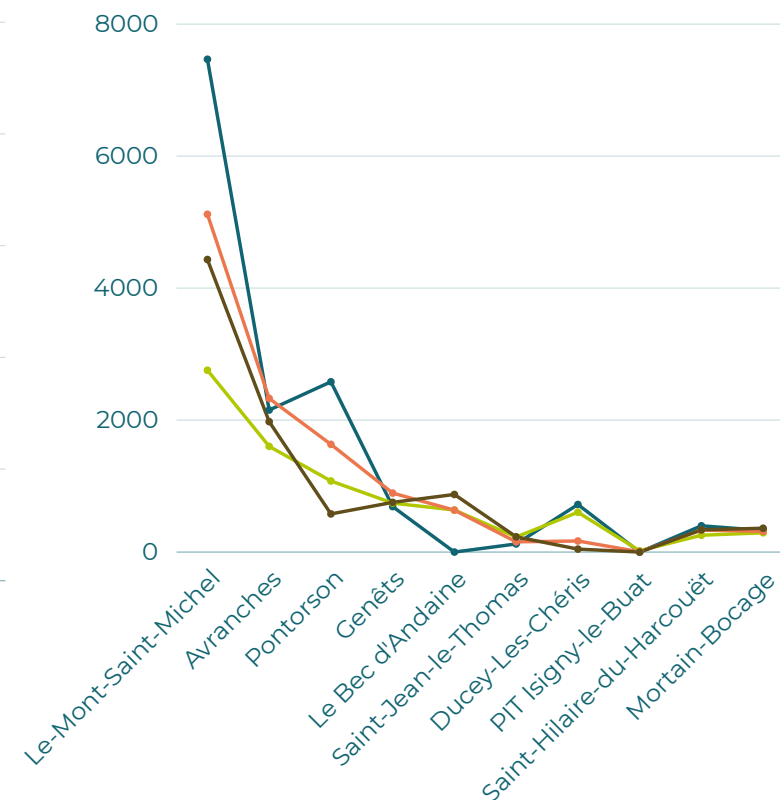
36 983 visiteurs aux compteurs

soit **+7%/2023** et **+26%/2019**

Nombre de demandes
2019-2022- 2023-2024



Nombre de visiteurs
2019-2022-2023-2024



Avranches : 02 33 58 00 22 - Le-Mont-Saint-Michel : 02 33 60 14 30 - Pontorson : 02 33 60 20 65 -
Genêts : 02 33 89 64 00 - Saint-Hilaire-du-Harcouët : 02 33 79 38 88 - Mortain-Bocage : 02 33 59 19 74



Détail par Bureaux et Points d'Information Touristique

Remarques :

- Le nombre de demandes faites par téléphone au service commercial n'a pas pu être comptabilisé ce mois-ci en raison de la mise en service de la nouvelle plateforme téléphonique.
- L'équipe de Pontorson a pu réintégrer ses locaux en milieu de mois, mais a dû prendre du temps pour réaménager le bureau.
- Le traitement des mails et des appels téléphoniques au BIT du Mont Saint-Michel renvoyés vers d'autres BIT a engendré une diminution des demandes au Mont, mais une augmentation dans d'autres BIT.
- Le nombre des visiteurs aux guichets est globalement inférieur de 17% par rapport à 2023. En revanche, le nombre de visiteurs enregistrés par le compteur de porte du BIT du Mont Saint-Michel, affiche une augmentation de +24% et +7% globalement pour la destination.

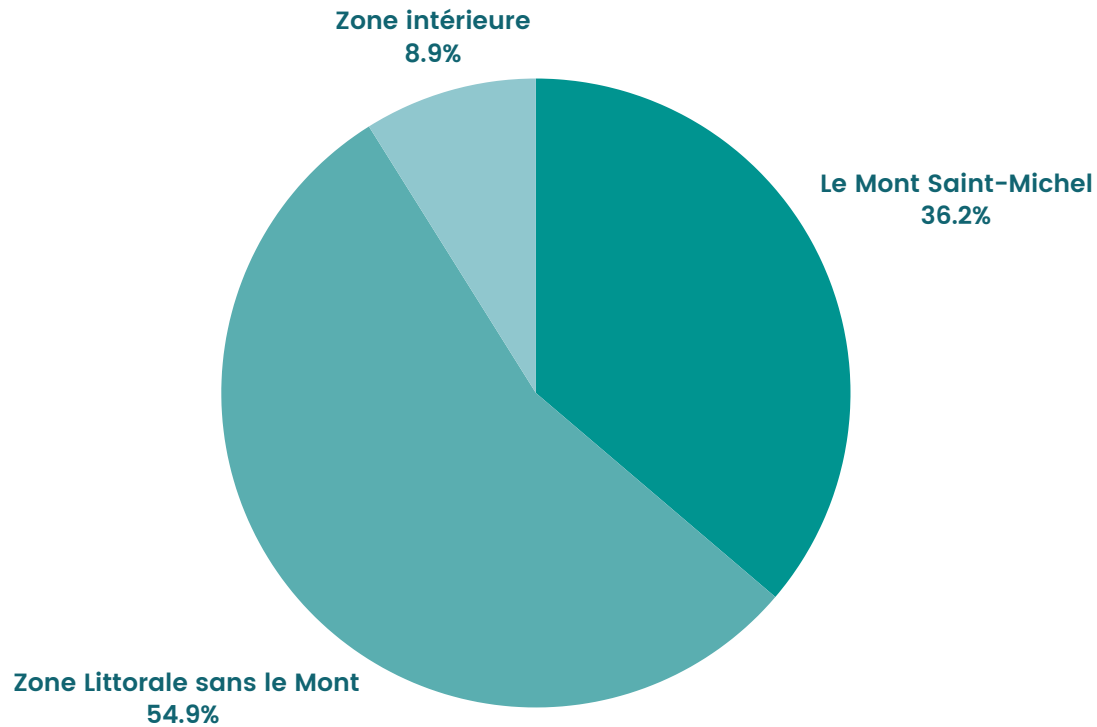
OT Mont Saint-Michel-Normandie - STATISTIQUES MENSUELLES						
mai-24						
Détails par bureaux	Nombre de demandes	% par rapport à 2023	% par rapport à 2019 (année de référence avant covid)	Nombre de visiteurs	% par rapport à 2023	% par rapport à 2019 (année de référence avant covid)
Avranches	1 136	-19%	-18%	1 976	-15%	-8%
Compteur de porte				2 980	-2%	-44%
Le Mont-Saint-Michel	2 307	-32%	-44%	4 433	-13%	-41%
Compteur de porte				31 403	24%	83%
PIT CIT du MSM						
Pontorson	682	-23%	-61%	578	-65%	-78%
Compteur de porte				-	-100%	-100%
Ducey-les-Chéris	161	52%	-49%	45	-73%	-94%
Genêts	882	45%	114%	753	-16%	9%
PIT Bec d'Andaine	497	39%		873	37%	
Saint-Jean-le-Thomas	135	41%	11%	231	49%	88%
PIT Saint-James						
Saint-Hilaire-du-Harcouët	300	-1%	8%	337	1%	-15%
PIT Isigny-le-Buat						
Mortain-Bocage	267	1%	17%	361	15%	10%
Service Commercialisation	245	-122%				
Mobilité/salon				-		
Compte Global*	-			-		
*ce compte recense l'ensemble des demandes d'information effectives dont l'origine n'a pas pu être attribuée à un bureau en particulier (le chat en ligne et les réseaux sociaux,...).						
	Demandes			Visiteurs		
Totaux enregistrés :	6 612	-16%	-28%	9 587	-17%	-38%
				Avec les compteurs de porte:	36 983	7%
						26%

Avranches : 02 33 58 00 22 - Le-Mont-Saint-Michel : 02 33 60 14 30 - Pontorson : 02 33 60 20 65 -
Genêts : 02 33 89 64 00 - Saint-Hilaire-du-Harcouët : 02 33 79 38 88 - Mortain-Bocage : 02 33 59 19 74

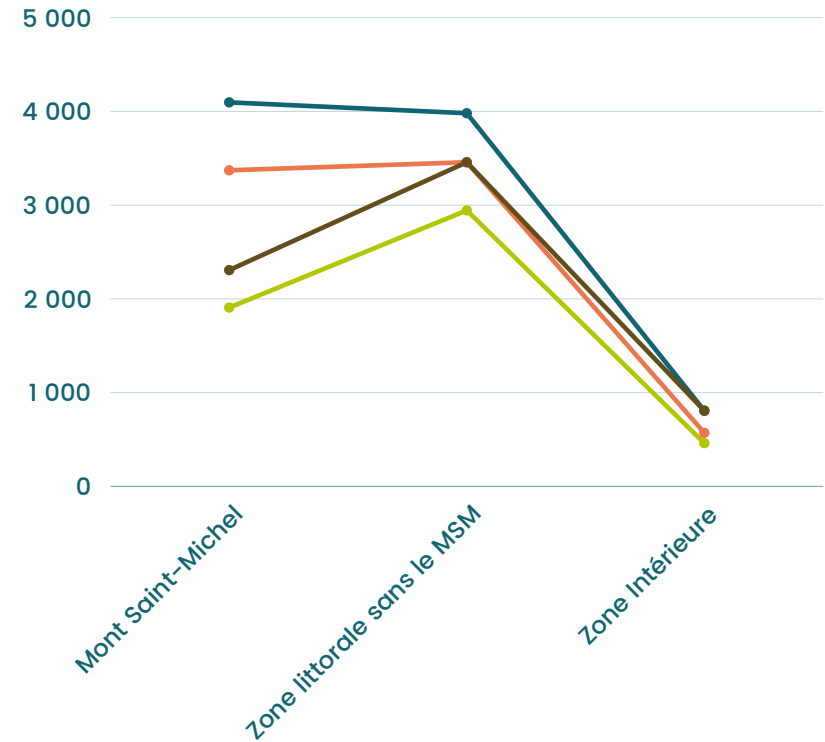


Répartition des demandes par zone

Répartition mai 2024



Nombre de demandes
2019-2022-2023-2024



Avranches : 02 33 58 00 22 - Le-Mont-Saint-Michel : 02 33 60 14 30 - Pontorson : 02 33 60 20 65 -
Genêts : 02 33 89 64 00 - Saint-Hilaire-du-Harcouët : 02 33 79 38 88 - Mortain-Bocage : 02 33 59 19 74

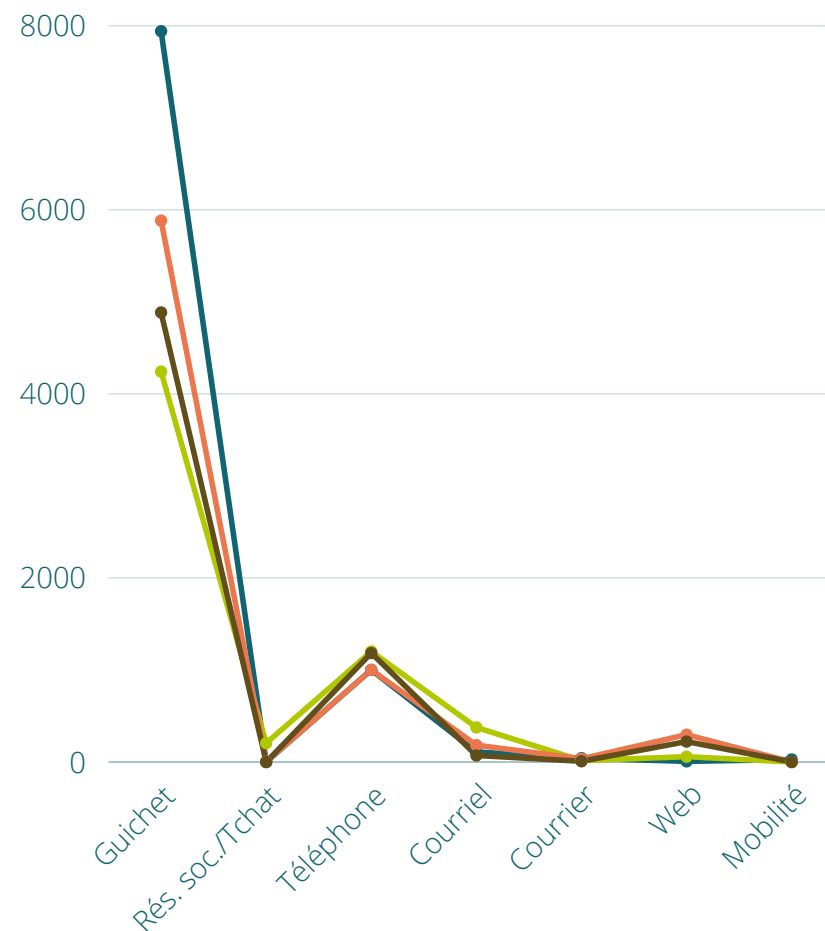


Répartition des demandes par mode de contact

Répartition mai 2024 :

- Guichet : 76.68% (-17%/2023)
- Téléphone : 18.60% (+18%/2023)
- Courriel : 1.12% (-61%/2023)
- Courrier : 0.13% (-77%/2023)
- Web : 3.49% (-25%/2023)
- Mobilité : 0

Nombre de demandes
2019-2022-2023-2024



Avranches : 02 33 58 00 22 - Le-Mont-Saint-Michel : 02 33 60 14 30 - Pontorson : 02 33 60 20 65 -
Genêts : 02 33 89 64 00 - Saint-Hilaire-du-Harcouët : 02 33 79 38 88 - Mortain-Bocage : 02 33 59 19 74

Site Internet et Réseaux Sociaux

Toutes les statistiques du site internet et des réseaux sociaux sont en hausse pour mai 2024/2023 (excepté le nombre de produits vendus en ligne):

• Site Internet

- 178 744 Utilisateurs soit **+3%** / 2023
- 237 985 Sessions soit **+4%** / 2023
- 607 267 pages vues soit **+3%** / 2023

• Site de réservation en ligne

- 70 016 Utilisateurs **+81%** / 2023
- 77 980 Sessions **+45%** / 2023
- nb de produits vendus : 9 292 **-1%** / 2023

• Réseaux Sociaux

◦ Facebook :

- 24 100 abonnés soit **+1%** par rapport à M-1
- 8 300 visites soit **+100%** par rapport à M-1

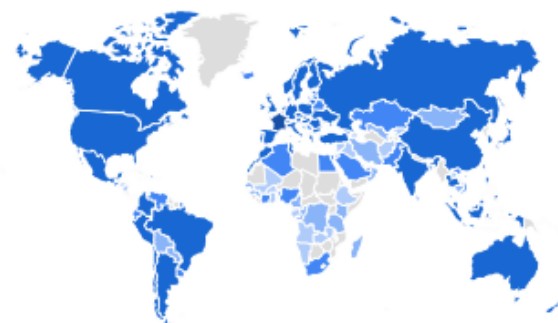
◦ Instagram :

- 14 600 abonnés soit **+1%** par rapport à M-1

Top 10 des ventes en ligne du mois de mai :

1	e-billet pour 1 entrée Adulte (+ de 26 ans) à l'Abbaye du Mont-Saint-Michel
2	Promenade en baie - au départ du Mont Saint-Michel
3	Balade dans la baie du Mont Saint-Michel
4	Découverte et Sables Mouvants Une balade pour tous
5	Traversée commentée `Découverte de la baie` Aller à pied et avec retour en bus, départ du Bec d'A
6	Balade autour du Mont
7	Escapade dans la baie du Mont Saint-Michel
8	Balade en baie autour du Mont Saint-Michel avec découverte des sables mouvants
9	Balade nature commentée & sables mouvants
10	Excursion en baie autour du Mont

Utilisateurs par Pays



PAYS	UTILISATEURS
France	126 k
United States	10 k
Belgium	5,1 k
United Kingdom	4,9 k
Spain	4,9 k
Germany	4,8 k
Italy	4 k

Avranches : 02 33 58 00 22 - **Le-Mont-Saint-Michel** : 02 33 60 14 30 - **Pontorson** : 02 33 60 20 65 -
Genêts : 02 33 89 64 00 - **Saint-Hilaire-du-Harcouët** : 02 33 79 38 88 - **Mortain-Bocage** : 02 33 59 19 74



Origine des visiteurs

Top 5

Français : 71%

Etrangers : 29%



Pour comparaison , le Top 5 des visiteurs étrangers en mai 2023 était :

1/Allemagne, 2/Belgique, 3/Etats-Unis, 4/Espagne, 5/Royaume-Uni.

En mai 2024, les touristes sont à 71% français et viennent principalement d'Ile de France.

Le rapport français/étrangers était en 2023 de : 70/30%, de 78/22% en 2022, de 97/03% en 2021 et de 67/33% en 2019.

Avranches : 02 33 58 00 22 - Le-Mont-Saint-Michel : 02 33 60 14 30 - Pontorson : 02 33 60 20 65 -
Genêts : 02 33 89 64 00 - Saint-Hilaire-du-Harcouët : 02 33 79 38 88 - Mortain-Bocage : 02 33 59 19 74



Volume global d'activité : mai 2024

(source caisse Ingenie)

Le volume global d'activité est, pour ce mois de mai, en baisse de 22%. Les touristes n'ont pas été au rendez-vous excepté le week-end de l'ascension avec ses 2 jours fériés consécutifs .

Volume global d'activité

199 206 € (-22%)

Billetteries

179 043 € (-23%)

Boutique

20 145 € (-3%)

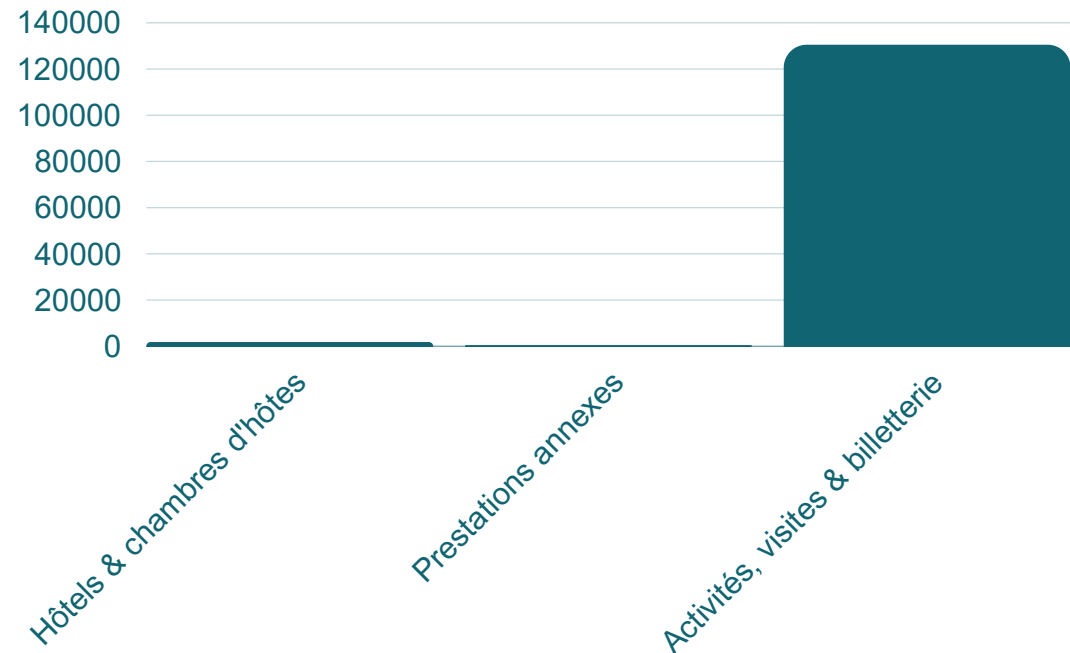
Services et prestations (photocopies)

18 € (-70%)

- CA vente en ligne : 132 879€ (-17% / mai 2023)
- CA service réceptif : 19 168€ (+288% / mai 2023)

14 dossiers traités (5 excursions scolaires + 4 exc. entreprise + 2 exc. groupe adulte + 1 exc. famille + 1 séjour individuel + 1 séjour groupe).

Détail CA en ligne



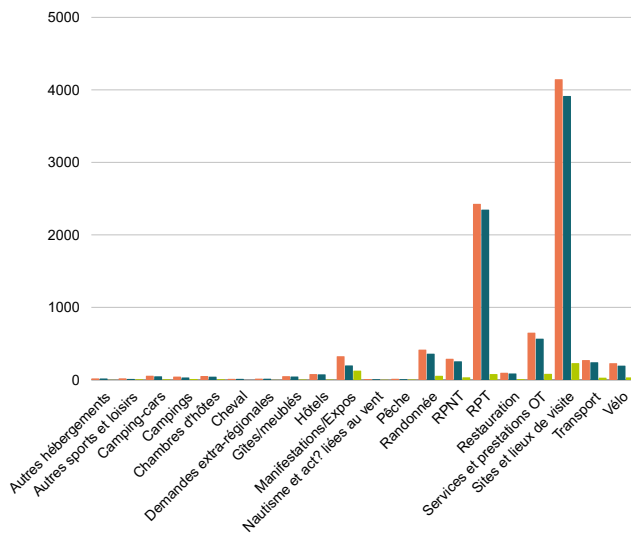
Nature des demandes RIET (Réseau d'Informations Economiques du Tourisme)

Les 6 bureaux de l'OT MSM Normandie
Le Mont-Saint-Michel, Avranches, Pontorson,
Genêts, Saint-Hilaire-du-Harcouët et
Mortain-Bocage

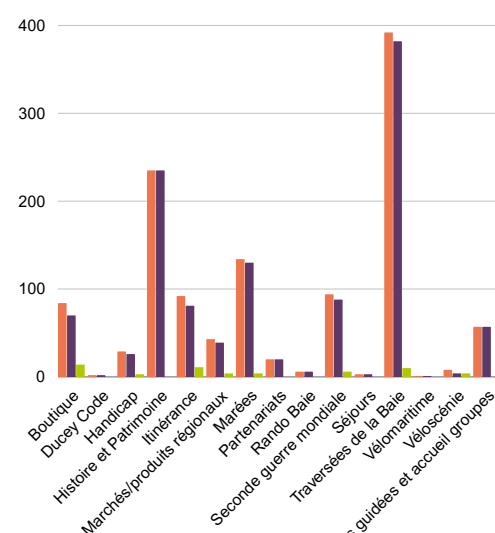
Zone littorale
Le Mont-Saint-Michel, Avranches,
Pontorson, Genêts

Zone intérieure
Saint-Hilaire-du-Harcouët,
Mortain-Bocage

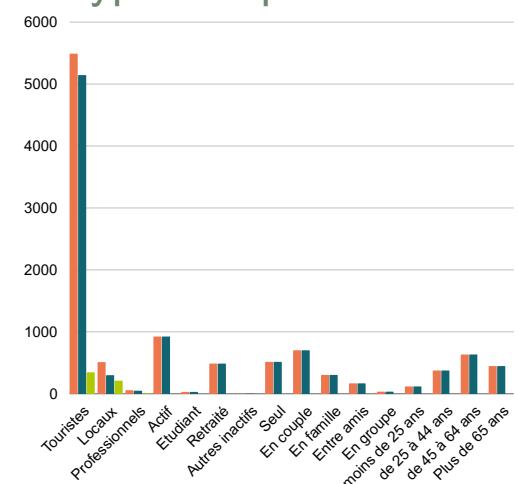
Nature des demandes



Thèmes des demandes



Types de public



Top 3 des demandes : Sites et lieux de visite, renseignements pratiques touristiques (marées, météo, marchés), services et prestations de l'Office de Tourisme.

Principaux thèmes : Les traversées de la baie, Histoire et patrimoine et les marées.

Type de public majoritairement accueilli dans les bureaux : Touristes français d'Ile de France, actifs, en couple, de 45 à 64 ans.

Avranches : 02 33 58 00 22 - **Le-Mont-Saint-Michel :** 02 33 60 14 30 - **Pontorson :** 02 33 60 20 65 -
Genêts : 02 33 89 64 00 - **Saint-Hilaire-du-Harcouët :** 02 33 79 38 88 - **Mortain-Bocage :** 02 33 59 19 74

www.otmontsaintmichel.com

