

Registre Public d'Accessibilité

Bureau d'Information Touristique de Pontorson



Crédit photo : ©OTMSMN_Jim-Prod

Bureau d'Information Touristique de Pontorson

Adresse : 2 Place de l'Hôtel de Ville

50170 Pontorson

☎ Téléphone : 02.33.60.14.30

✉ Adresse mail : tourisme.lemontsaintmichel@msm-normandie.fr

Responsable du BIT : Mme Marine Guillet

Numéro de SIRET : 81756789400016

Le Bureau d'Information Touristique de Pontorson a obtenu la Marque Nationale « Tourisme & Handicap » pour le handicap auditif, mental, moteur et visuel le 05 juillet 2022.

1) Les prestations proposées

- Poste d'accueil dédié aux personnes en situation de handicap avec comptoir surbaissé.
- Boucle magnétique pour les personnes malentendantes.
Le personnel est formé à l'utilisation de la boucle magnétique.
- « Guide de la Destination Mont Saint-Michel – Normandie pour les personnes en situation de handicap ».

Ce guide recense :

- les sites, activités, hébergements et restaurants labellisés « Tourisme & Handicap » ou pouvant proposer des services adaptés sur l'ensemble du territoire Mont Saint-Michel – Normandie
- les places de stationnement et toilettes publiques dédiées aux personnes à mobilité réduite et situées à proximité des bureaux d'information touristique
- les services administratifs et médicaux dans les communes où se trouve un bureau d'information touristique.

- « Guide de la Destination Mont Saint-Michel – Normandie en grands caractères » : ce guide recense les sites, activités, hébergements et restaurants plus spécifiquement adaptés aux personnes ayant un handicap visuel.
- Documentation en FALC présentant les sites à visiter à Pontorson et ses alentours.
- Présentation du territoire de Pontorson en braille. Document disponible à l'accueil. A consulter sur place.
- Présentation audio du territoire de Pontorson en consultation sur le site internet de l'Office de tourisme.
- Page d'informations dédiées sur le site internet de l'Office de tourisme : www.ot-montsaintmichel.com

Consulter la rubrique « Pratique » puis « Tourisme pour tous ».

- Seuil de porte : ressaut de 2 cm. Une sonnette est disponible à l'extérieur de l'Office de Tourisme pour demander de l'aide. La porte d'entrée est lourde et la poignée de porte assez petite.
- Plan simplifié de Pontorson.
- Parcours de visite de la ville pour les personnes à mobilité réduite.
- Parcours de visite de la ville en grands caractères. Photos des lieux présentés en fichier pdf.
- Vidéo sous-titrée : la voie verte de Pontorson au Mont Saint-Michel.



Retrouvez ces documents en téléchargement sur notre site internet dans notre rubrique « [Services adaptés proposés dans nos Offices de Tourisme](#) ».

2) Formation du personnel d'accueil

Le personnel est formé à l'accueil des personnes en situation de handicap.

Le personnel a suivi la formation « Accueil des personnes en situation de handicap » avec l'organisme de formation « Accessitour » ou « Coordination Handicap Normandie ».

Objectifs de la formation :

- Connaître les familles de handicaps et comprendre leurs besoins spécifiques
- Connaître les aides techniques pour chaque type de handicap
- Acquérir les techniques d'accueil pour être à l'aise face au public en situation de handicap
- Connaître les attentes en matière de tourisme et les enjeux
- Comprendre les exigences des règles d'accessibilité
- Connaître le réseau associatif

Dates de formation :

- Yann Leroux : 05 et 06 février 2018. Durée : 14 h.
- Marine Guillet : 24 et 25 novembre 2016. Durée : 14 h.
- Nadège Lehobey : 24 et 25 novembre 2016. Durée : 14 h.

3) Les documents en annexe

- Guide « Bien accueillir les personnes handicapées ».
- Guide FALC « Bien accueillir les personnes handicapées ».

4) Référente Handicap

Contact de la référente Handicap pour les Bureaux d'Information Touristique du territoire Mont Saint-Michel – Normandie.

Mme Nadège Lehobey

📞 Téléphone : 02.33.60.14.30

✉️ Mail : nadege.lehobey@msm-normandie.fr

Vous pouvez consulter le Registre Public d'Accessibilité à l'accueil du Bureau d'Information Touristique et sur notre site internet.

Ce document a été mis à jour le 24 juin 2024.